

# Rapport de développement durable 2019

Index du contenu GRI



MOUVEMENT COLLECTIF



**Société de transport de Montréal**  
**Rapport de développement durable 2019**  
**Index du contenu GRI**

Pour le Materiality Disclosures Service, Les Services GRI ont vérifié que l'index de contenu GRI est présenté de façon claire et que les références aux éléments d'information 102-40 à 102-49 concordent avec les sections appropriées à l'intérieur du rapport. Les documents cités dans l'index se trouvent aux adresses suivantes:

Rapport de développement durable 2019: <http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/rapport-annuel-2019/rapport-de-developpement-durable>

Tableau complet des indicateurs 2011-2019: [www.stm.info/sites/default/files/pdf/fr/indicateursdd2019.pdf](http://www.stm.info/sites/default/files/pdf/fr/indicateursdd2019.pdf)

Plan de développement durable 2025: <http://www.stm.info/sites/default/files/pdf/fr/pdd2025.pdf>

Informations financières 2019: [www.stm.info/sites/default/files/pdf/fr/ri2019.pdf](http://www.stm.info/sites/default/files/pdf/fr/ri2019.pdf)

Rapport annuel 2019: [www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/rapport-annuel-2019](http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/rapport-annuel-2019)



Norme GRI	Élément d'information	No de page et/ou URL	Omission
<b>GRI 101 : PRINCIPES GÉNÉRAUX 2016</b>			
<b>ÉLÉMENTS GÉNÉRAUX D'INFORMATION</b>			
GRI 102 : ÉLÉMENTS GÉNÉRAUX D'INFORMATION 2016	102-1 Nom de l'organisation	Rapport de développement durable 2019 : "À propos de ce rapport"	
	102-2 Activités, marques, produits et services	Plan stratégique organisationnel 2025 "Portrait de la STM", p. 24 Rapport de développement durable 2019 : "À propos de ce rapport"	
	102-3 Lieu géographique du siège	Rapport de développement durable 2019 : "À propos de ce rapport"	
	102-4 Lieu géographique des sites d'activité	Rapport de développement durable 2019 : "À propos de ce rapport"	
	102-5 Capital et forme juridique	Site internet de la STM, "Conseil d'administration", <a href="http://www.stm.info/fr/a-propos/gouvernance-d-entreprise/conseil-d-administration">http://www.stm.info/fr/a-propos/gouvernance-d-entreprise/conseil-d-administration</a>	
	102-6 Marchés desservis	Rapport de développement durable 2019 : "À propos de ce rapport"	
	102-7 Taille de l'organisation	Tableau complet des indicateurs 2011-2019 : Chantier 3 : Maintenir un positionnement d'employeur responsable p. 3	
	102-8 Informations concernant les employés et les autres travailleurs	Tableau complet des indicateurs 2011-2019 : Chantier 3 : Maintenir un positionnement d'employeur responsable p. 3	
	102-9 Chaîne d'approvisionnement	Plan de développement durable 2025 : Mot des dirigeants p. 3 Rapport de développement durable 2019 Chantier 6 "Renforcer la démarche en approvisionnement responsable"	

**Société de transport de Montréal**  
**Rapport de développement durable 2019**  
**Index du contenu GRI**

Norme GRI	Élément d'information	No de page et/ou URL	Omission
GRI 102 : ÉLÉMENTS GÉNÉRAUX D'INFORMATION 2016	102-10 Modifications significatives de l'organisation et de sa chaîne d'approvisionnement	Rapport de développement durable 2019 : "À propos de ce rapport"	
	102-11 Principe de précaution ou approche préventive	Politique corporative de développement durable ("Poursuivre ses efforts afin de prévenir et de réduire la pollution, ainsi que de minimiser son empreinte écologique, notamment par son système de gestion environnementale") : <a href="http://www.stm.info/fr/a-propos/gouvernance-d-entreprise/les-reglements-et-politiques/pc-113-developpement-durable">http://www.stm.info/fr/a-propos/gouvernance-d-entreprise/les-reglements-et-politiques/pc-113-developpement-durable</a> Plan de développement durable 2025 - Chantier 5: Prévenir et réduire la contamination de l'eau et des sols p. 16 - Chantier 6: Renforcer la démarche en approvisionnement responsable p. 17	
	102-12 Initiatives externes	Site internet de la STM, "Historique de la démarche de développement durable", <a href="http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/historique-de-la-demarche-de">http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/historique-de-la-demarche-de</a>	
	102-13 Adhésion à des associations	Site internet de la STM, "Historique de la démarche de développement durable", <a href="http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/historique-de-la-demarche-de">http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/historique-de-la-demarche-de</a> Rapport de développement durable 2019 : "Chantier 9: Contribution à l'avancement du développement durable"	
	102-14 Déclaration du décideur le plus haut placé	Plan de développement durable 2025 : Mot des dirigeants p. 3 Rapport annuel 2019: Mot des dirigeants (p à venir)	
	102-16 Valeurs, principes, normes et règles de conduite	Site internet de la STM, "L'éthique à la STM" : <a href="http://www.stm.info/fr/a-propos/gouvernance-d-entreprise/lethique-la-stm">http://www.stm.info/fr/a-propos/gouvernance-d-entreprise/lethique-la-stm</a>	
	102-18 Structure de la gouvernance	Site internet de la STM "Conseil d'administration", <a href="http://www.stm.info/fr/a-propos/gouvernance-d-entreprise/conseil-dadministration">http://www.stm.info/fr/a-propos/gouvernance-d-entreprise/conseil-dadministration</a> "Gouvernance en développement durable", <a href="http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement">http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement</a>	
	102-40 Liste des groupes de parties prenantes	Site internet de la STM, "Analyse de pertinence", <a href="http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/analyse-de-pertinence">http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/analyse-de-pertinence</a>	
	102-41 Accords de négociation collective	Tableau complet des indicateurs 2011-2019 : "Chantier 3 : Maintenir un positionnement d'employeur responsable", p. 3	

Norme GRI	Élément d'information	No de page et/ou URL	Omission
GRI 102 : ÉLÉMENTS GÉNÉRAUX D'INFORMATION 2016	102-42 Identification et sélection des parties prenantes	Site internet de la STM, "Analyse de pertinence", <a href="http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/analyse-de-pertinence">http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/analyse-de-pertinence</a> Plan de développement durable 2025 : "Chantier 7: Impliquer les parties prenantes externes et accroître les liens avec les collectivités locales", p. 18 Rapport de développement durable 2019 : "Chantier 7: Impliquer les parties prenantes externes et accroître les liens avec les collectivités locales"	
	102-43 Approche de l'implication des parties prenantes	Site internet de la STM, "Analyse de pertinence", <a href="http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/analyse-de-pertinence">http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/analyse-de-pertinence</a> Tableau complet des indicateurs 2011-2019, "Chantier 7 : Impliquer les parties prenantes externes et accroître les liens avec les collectivités locales" p. 6 Rapport de développement durable 2019 : "Chantier 7: Impliquer les parties prenantes externes et accroître les liens avec les collectivités locales"	
	102-44 Enjeux et préoccupations majeurs soulevés	Plan de développement durable 2025 : "Priorisation des enjeux", p. 10 Rapport de développement durable 2019 "Chantier 7: Impliquer les parties prenantes externes et accroître les liens avec les collectivités locales"	
	102-45 Entités incluses dans les états financiers consolidés	Informations financières 2019 : "Notes complémentaires, 2) Principales méthodes comptables, a) Périmètre de consolidation" p. 22	
	102-46 Définition du contenu du rapport et des périmètres de l'enjeu	Rapport de développement durable 2019 : "À propos de ce rapport" Site internet de la STM, "Analyse de pertinence", <a href="http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/analyse-de-pertinence">http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/analyse-de-pertinence</a>	
	102-47 Liste des enjeux pertinents	Plan de développement durable 2025 : "Priorisation des enjeux", p. 10 Site internet de la STM, "Analyse de pertinence", <a href="http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/analyse-de-pertinence">http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/analyse-de-pertinence</a>	
	102-48 Réaffirmation des informations	Tableau complet des indicateurs 2011-2019 : "Notes explicatives" p. 10	
	102-49 Modifications relatives au reporting	Site internet de la STM, "Analyse de pertinence", <a href="http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/analyse-de-pertinence">http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/analyse-de-pertinence</a>	
	102-50 Période de reporting	Rapport de développement durable 2019 : "À propos de ce rapport"	

**Société de transport de Montréal**  
**Rapport de développement durable 2019**  
**Index du contenu GRI**

Norme GRI	Élément d'information	No de page et/ou URL	Omission
	102-51 Date du rapport le plus récent	Rapport de développement durable 2019 : "À propos de ce rapport"	
	102-52 Cycle de reporting	Rapport de développement durable 2019 : "À propos de ce rapport"	
	102-53 Point de contact pour les questions relatives au rapport	Rapport de développement durable 2019 : "À propos de ce rapport"	
	102-54 Déclarations de reporting en conformité avec les normes GRI	Rapport de développement durable 2019 : "À propos de ce rapport"	
	102-55 Index du contenu GRI	Site internet de la STM "Index de contenu GRI" <a href="http://www.stm.info/sites/default/files/pdf/fr/rdd2019_gri.pdf">http://www.stm.info/sites/default/files/pdf/fr/rdd2019_gri.pdf</a>	
	102-56 Vérification externe	Rapport de développement durable 2019 : "À propos de ce rapport"	
<b>ENJEUX PERTINENTS</b>			
<b>GRI 200 : NORMES ÉCONOMIQUES</b>			
<b>PERFORMANCE ÉCONOMIQUE</b>			
GRI 103 : APPROCHE MANAGÉRIALE 2016	103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	Rapport de développement durable 2019 : "Chantier 8 : Accroître la contribution économique et sociale de la STM"	
	103-2 L'approche managériale et ses composantes	Plan de développement durable 2025 : "Chantier 8 : Accroître la contribution économique et sociale de la STM", p. 19 Rapport de développement durable 2019 : "Chantier 8 : Accroître la contribution économique et sociale de la STM" Site internet de la STM "Gouvernance en développement durable" <a href="http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement">http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement</a>	
	103-3 Évaluation de l'approche managériale	Rapport de développement durable 2019 : "Chantier 8 : Accroître la contribution économique et sociale de la STM" Site internet de la STM "Gouvernance en développement durable" <a href="http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement">http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement</a>	
GRI 201 : Performance économique 2016	201-1 Valeur économique directe générée et distribuée	Rapport de développement durable 2019, "Chantier 8 : Accroître la contribution économique et sociale de la STM" Tableau complet des indicateurs 2011-2019, "Chantier 8 : Accroître la contribution économique et sociale de la STM", p. 7	

Norme GRI	Élément d'information	No de page et/ou URL	Omission
<b>PRATIQUES D'ACHATS</b>			
GRI 103 : APPROCHE MANAGÉRIALE 2016	103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	Rapport de développement durable 2019 : "Chantier 6 : Renforcer la démarche en approvisionnement responsable"	
	103-2 L'approche managériale et ses composantes	Plan de développement durable 2025 : "Chantier 6 : Renforcer la démarche en approvisionnement responsable", p. 17 Rapport de développement durable 2019 : "Chantier 6 : Renforcer la démarche en approvisionnement responsable" Site internet de la STM "Gouvernance en développement durable" <a href="http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement">http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement</a>	
	103-3 Évaluation de l'approche managériale	Rapport de développement durable 2019 : "Chantier 6 : Renforcer la démarche en approvisionnement responsable" Site internet de la STM "Gouvernance en développement durable" <a href="http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement">http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement</a>	
GRI 204 : Pratiques d'achats 2016	204-1 Part de dépenses auprès de fournisseurs locaux	Tableau complet des indicateurs 2011-2019 "Chantier 6 : Renforcer la démarche en approvisionnement responsable", p. 6	
<b>GRI 300 : NORMES ENVIRONNEMENTALES</b>			
<b>MATIÈRES</b>			
GRI 103 : APPROCHE MANAGÉRIALE 2016	103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	Rapport de développement durable 2019 : "Chantier 4 : Réduire la consommation des ressources et la production de matières résiduelles"	
	103-2 L'approche managériale et ses composantes	Plan de développement durable 2025 : "Chantier 4 : Réduire la consommation des ressources et la production de matières résiduelles", p. 15 Rapport de développement durable 2019 : "Chantier 4 : Réduire la consommation des ressources et la production de matières résiduelles" Site internet de la STM "Gouvernance en développement durable" <a href="http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement">http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement</a>	

**Société de transport de Montréal**  
**Rapport de développement durable 2019**  
**Index du contenu GRI**

Norme GRI	Élément d'information	No de page et/ou URL	Omission
	103-3 Évaluation de l'approche managériale	Rapport de développement durable 2019 : "Chantier 4 : Réduire la consommation des ressources et la production de matières résiduelles" Site internet de la STM "Gouvernance en développement durable" <a href="http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement">http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement</a>	
GRI 301 : Matières 2016	301-1 Matières utilisées par poids ou par volume		Le poids et le volume des matières consommées ne sont pas mesurés par la STM. Par contre la STM encourage la réduction à la source dans ses processus de conception et d'approvisionnement responsable.
<b>ÉNERGIE</b>			
GRI 103 : APPROCHE MANAGÉRIALE 2016	103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	Rapport de développement durable 2019 : "Chantier 1 : Décarboniser le transport collectif pour contribuer à la qualité de l'air et à la lutte contre les changements climatiques" et "Chantier 2 : Bâtir et opérer des bâtiments et infrastructures durables et résilients"	
	103-2 L'approche managériale et ses composantes	Plan de développement durable 2025: "Chantier 1 : Décarboniser le transport collectif pour contribuer à la qualité de l'air et à la lutte contre les changements climatiques", p. 12 et "Chantier 2 : Bâtir et opérer des bâtiments et infrastructures durables et résilients", p. 13 Rapport de développement durable 2019 : "Chantier 1 : Décarboniser le transport collectif pour contribuer à la qualité de l'air et à la lutte contre les changements climatiques" et "Chantier 2 : Bâtir et opérer des bâtiments et infrastructures durables et résilients" Site internet de la STM "Gouvernance en développement durable" <a href="http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement">http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement</a>	
	103-3 Évaluation de l'approche managériale	Rapport de développement durable 2019 : "Chantier 1 : Décarboniser le transport collectif pour contribuer à la qualité de l'air et à la lutte contre les changements climatiques" et "Chantier 2 : Bâtir et opérer des bâtiments et infrastructures durables et résilients" Site internet de la STM "Gouvernance en développement durable" <a href="http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement">http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement</a>	

**Société de transport de Montréal**  
**Rapport de développement durable 2019**  
**Index du contenu GRI**

Norme GRI	Élément d'information	No de page et/ou URL	Omission
GRI 302 : Énergie 2016	302-1 Consommation énergétique au sein de l'organisation	Tableau complet des indicateurs 2011-2019, "Chantier 1 : Décarboniser le transport collectif pour contribuer à la qualité de l'air et à la lutte contre les changements climatiques", p. 1	
	302-3 Intensité énergétique	Tableau complet des indicateurs 2011-2019, "Chantier 2 : Bâtir et opérer des bâtiments et infrastructures durables et résilients", p. 2	
<b>EAU</b>			
GRI 103 : APPROCHE MANAGÉRIALE 2016	103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	Rapport de développement durable 2019 : "Chantier 4 : Réduire la consommation des ressources et la production de matières résiduelles"	
	103-2 L'approche managériale et ses composantes	Plan de développement durable 2025: "Chantier 4 : Réduire la consommation des ressources et la production de matières résiduelles", p. 15 Rapport de développement durable 2019 : "Chantier 4 : Réduire la consommation des ressources et la production de matières résiduelles" Site internet de la STM "Gouvernance en développement durable" <a href="http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement">http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement</a>	
	103-3 Évaluation de l'approche managériale	Rapport de développement durable 2019 : "Chantier 4 : Réduire la consommation des ressources et la production de matières résiduelles" Site internet de la STM "Gouvernance en développement durable" <a href="http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement">http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement</a>	
GRI 303 : Eau 2016	303-1 Interactions avec l'eau en tant que ressource partagée	Tableau complet des indicateurs 2011-2019, "Chantier 4 : Réduire la consommation des ressources et la production de matières résiduelles", p. 4	
<b>BIODIVERSITÉ</b>			
GRI 103 : APPROCHE MANAGÉRIALE 2016	103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	Rapport de développement durable 2019 : "Chantier 2 : Bâtir et opérer des bâtiments et infrastructures durables et résilients"	
	103-2 L'approche managériale et ses composantes	Plan de développement durable 2025: "Chantier 2 : Bâtir et opérer des bâtiments et infrastructures durables et résilients", p. 13 Rapport de développement durable 2019 : "Chantier 2 : Bâtir et opérer des bâtiments et infrastructures durables et résilients" Site internet de la STM "Gouvernance en développement durable" <a href="http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement">http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement</a>	



Norme GRI	Élément d'information	No de page et/ou URL	Omission
	103-3 Évaluation de l'approche managériale	Rapport de développement durable 2019 : "Chantier 2 : Bâtir et opérer des bâtiments et infrastructures durables et résilients" Site internet de la STM "Gouvernance en développement durable" <a href="http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement">http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement</a>	
GRI 304 : Biodiversité 2016	304-2 Impacts substantiels des activités, produits et services sur la biodiversité	Tableau complet des indicateurs 2011-2019, "Chantier 2 : Bâtir et opérer des bâtiments et infrastructures durables et résilients", p. 2	
<b>ÉMISSIONS</b>			
GRI 103 : APPROCHE MANAGÉRIALE 2016	103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	Rapport de développement durable 2019 : "Chantier 1 : Décarboniser le transport collectif pour contribuer à la qualité de l'air et à la lutte contre les changements climatiques"	
	103-2 L'approche managériale et ses composantes	Plan de développement durable 2025 : "Chantier 1 : Décarboniser le transport collectif pour contribuer à la qualité de l'air et à la lutte contre les changements climatiques", p. 12 Rapport de développement durable 2019 : "Chantier 1 : Décarboniser le transport collectif pour contribuer à la qualité de l'air et à la lutte contre les changements climatiques" Site internet de la STM "Gouvernance en développement durable" <a href="http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement">http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement</a>	
	103-3 Évaluation de l'approche managériale	Rapport de développement durable 2019 : "Chantier 1 : Décarboniser le transport collectif pour contribuer à la qualité de l'air et à la lutte contre les changements climatiques" Site internet de la STM "Gouvernance en développement durable" <a href="http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement">http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement</a>	
GRI 305 : Émissions 2016	305-1 Émissions directes de GES (champ d'application 1)	Rapport de développement durable 2019 : "Chantier 1 : Décarboniser le transport collectif pour contribuer à la qualité de l'air et à la lutte contre les changements climatiques" Tableau complet des indicateurs 2011-2019, "Chantier 1 : Décarboniser le transport collectif pour contribuer à la qualité de l'air et à la lutte contre les changements climatiques", p. 1	
	305-2 Émissions indirectes de GES (champ d'application 2)	Tableau complet des indicateurs 2011-2019, "Chantier 1 : Décarboniser le transport collectif pour contribuer à la qualité de l'air et à la lutte contre les changements climatiques", p. 1	
	305-3 Autres émissions indirectes de GES (champ d'application 3)	Tableau complet des indicateurs 2011-2019, "Chantier 1 : Décarboniser le transport collectif pour contribuer à la qualité de l'air et à la lutte contre les changements climatiques", p. 1	

Norme GRI	Élément d'information	No de page et/ou URL	Omission
	305-4 Intensité des émissions de GES	Rapport de développement durable 2019 : "Chantier 1 : Décarboniser le transport collectif pour contribuer à la qualité de l'air et à la lutte contre les changements climatiques" Tableau complet des indicateurs 2011-2019, "Chantier 1 : Décarboniser le transport collectif pour contribuer à la qualité de l'air et à la lutte contre les changements climatiques", p. 1 et 2	
	305-7 Émissions d'oxydes d'azote (NOX), d'oxydes de soufre (SOX) et autres émissions atmosphériques significatives	Tableau complet des indicateurs 2011-2019, "Chantier 1 : Décarboniser le transport collectif pour contribuer à la qualité de l'air et à la lutte contre les changements climatiques", p. 2	
<b>EFFLUENTS ET DÉCHETS</b>			
GRI 103 : APPROCHE MANAGÉRIALE 2016	103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	Rapport de développement durable 2019 : "Chantier 4 : Réduire la consommation des ressources et la production de matières résiduelles"	
	103-2 L'approche managériale et ses composantes	Plan de développement durable 2025: "Chantier 4 : Réduire la consommation des ressources et la production de matières résiduelles", p. 15 Rapport de développement durable 2019 : "Chantier 4 : Réduire la consommation des ressources et la production de matières résiduelles" Site internet de la STM "Gouvernance en développement durable" <a href="http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement">http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement</a>	
	103-3 Évaluation de l'approche managériale	Rapport de développement durable 2019 : "Chantier 4 : Réduire la consommation des ressources et la production de matières résiduelles" Site internet de la STM "Gouvernance en développement durable" <a href="http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement">http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement</a>	
GRI 306 : Effluents et déchets 2016	306-2 Déchets par type et méthode d'élimination	Tableau complet des indicateurs 2011-2019, "Chantier 4 : Réduire la consommation des ressources et la production de matières résiduelles", p. 4 et 5	
	306-3 Déversements significatifs	Tableau complet des indicateurs 2011-2019, "Chantier 5 : Prévenir et réduire la contamination de l'eau et des sols" p. 5	
<b>CONFORMITÉ ENVIRONNEMENTALE</b>			
GRI 103 : APPROCHE MANAGÉRIALE 2016	103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	Rapport de développement durable 2019 : "Chantier 5 : Prévenir et réduire la contamination de l'eau et des sols"	

Norme GRI	Élément d'information	No de page et/ou URL	Omission
	103-2 L'approche managériale et ses composantes	Plan de développement durable 2025: "Chantier 5 : Prévenir et réduire la contamination de l'eau et des sols", p. 16 Rapport de développement durable 2019 : "Chantier 5 : Prévenir et réduire la contamination de l'eau et des sols" Site internet de la STM "Gouvernance en développement durable" <a href="http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement">http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement</a>	
	103-3 Évaluation de l'approche managériale	Rapport de développement durable 2019 : "Chantier 5 : Prévenir et réduire la contamination de l'eau et des sols" Site internet de la STM "Gouvernance en développement durable" <a href="http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement">http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement</a>	
GRI 307 : Conformité environnementale 2016	307-1 Non-conformité à la législation et à la réglementation	Tableau complet des indicateurs 2011-2019, "Chantier 5 : Prévenir et réduire la contamination de l'eau et des sols" p. 5	
<b>ÉVALUATION ENVIRONNEMENTALE DES FOURNISSEURS</b>			
GRI 103 : APPROCHE MANAGÉRIALE 2016	103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	Rapport de développement durable 2019 : "Chantier 6 : Renforcer la démarche en approvisionnement responsable"	
	103-2 L'approche managériale et ses composantes	Plan de développement durable 2025: "Chantier 6 : Renforcer la démarche en approvisionnement responsable", p. 17 Rapport de développement durable 2019 : "Chantier 6 : Renforcer la démarche en approvisionnement responsable" Site internet de la STM "Gouvernance en développement durable" <a href="http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement">http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement</a>	
	103-3 Évaluation de l'approche managériale	Rapport de développement durable 2019 : "Chantier 6 : Renforcer la démarche en approvisionnement responsable" p. 17-18 Site internet de la STM "Gouvernance en développement durable" <a href="http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement">http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement</a>	

Norme GRI	Élément d'information	No de page et/ou URL	Omission
GRI 308 : Évaluation environnementale des fournisseurs 2016	308-1 Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères environnementaux	Tableau complet des indicateurs 2011-2019, "Chantier 6 : Renforcer la démarche en approvisionnement responsable" p. 6	
<b>GRI 400 : NORMES SOCIALES</b>			
<b>EMPLOI</b>			
GRI 103 : APPROCHE MANAGÉRIALE 2016	103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	Rapport de développement durable 2019 : "Chantier 3 : Maintenir un positionnement d'employeur responsable"	
	103-2 L'approche managériale et ses composantes	Plan de développement durable 2025: "Chantier 3 : Maintenir un positionnement d'employeur responsable", p. 14 Rapport de développement durable 2019 : "Chantier 3 : Maintenir un positionnement d'employeur responsable" Site internet de la STM "Gouvernance en développement durable" <a href="http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement">http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement</a>	
	103-3 Évaluation de l'approche managériale	Rapport de développement durable 2019 : "Chantier 3 : Maintenir un positionnement d'employeur responsable" Site internet de la STM "Gouvernance en développement durable" <a href="http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement">http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement</a>	
GRI 401 : Emploi 2016	401-1 Recrutement de nouveaux employés et rotation du personnel	Tableau complet des indicateurs 2011-2019, "Chantier 3 : Maintenir un positionnement d'employeur responsable", p. 3	
<b>SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL</b>			
GRI 103 : APPROCHE MANAGÉRIALE 2016	103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	Rapport de développement durable 2019 : "Chantier 3 : Maintenir un positionnement d'employeur responsable"	
	103-2 L'approche managériale et ses composantes	Plan de développement durable 2025: "Chantier 3 : Maintenir un positionnement d'employeur responsable", p. 14 Rapport de développement durable 2019 : "Chantier 3 : Maintenir un positionnement d'employeur responsable" Site internet de la STM "Gouvernance en développement durable"	

Norme GRI	Élément d'information	No de page et/ou URL	Omission
		<a href="http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement">http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement</a>	
	103-3 Évaluation de l'approche managériale	Rapport de développement durable 2019 : "Chantier 3 : Maintenir un positionnement d'employeur responsable" Site internet de la STM "Gouvernance en développement durable" <a href="http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement">http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement</a>	
GRI 403 : Santé et sécurité au travail 2016	403-1 Représentation des travailleurs dans des comités de santé et sécurité officiels impliquant à la fois les travailleurs et la direction	Tableau complet des indicateurs 2011-2019, "Chantier 3 : Maintenir un positionnement d'employeur responsable", p. 3	
	403-2 Types d'accidents du travail et taux d'accidents du travail, de maladies professionnelles, de journées perdues, d'absentéisme et nombre de décès liés au travail	Tableau complet des indicateurs 2011-2019, "Chantier 3 : Maintenir un positionnement d'employeur responsable", p. 3	
<b>FORMATION ET ÉDUCATION</b>			
GRI 103 : APPROCHE MANAGÉRIALE 2016	103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	Rapport de développement durable 2019 : "Chantier 9 : Consolider la gouvernance de la STM en développement durable"	
	103-2 L'approche managériale et ses composantes	Plan de développement durable 2025: "Chantier 9 : Consolider la gouvernance de la STM en développement durable", p. 20 Rapport de développement durable 2019 : "Chantier 9 : Consolider la gouvernance de la STM en développement durable" Site internet de la STM "Gouvernance en développement durable" <a href="http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement">http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement</a>	

Norme GRI	Élément d'information	No de page et/ou URL	Omission
	103-3 Évaluation de l'approche managériale	Rapport de développement durable 2019 : "Chantier 9 : Consolider la gouvernance de la STM en développement durable" Site internet de la STM "Gouvernance en développement durable" <a href="http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement">http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement</a>	
GRI 404 : Formation et éducation 2016	404-1 Nombre moyen d'heures de formation par an par employé	Tableau complet des indicateurs 2011-2019, "Chantier 9 : Consolider la gouvernance de la STM en développement durable", p. 8	
<b>DIVERSITÉ ET ÉGALITÉ DES CHANCES</b>			
GRI 103 : APPROCHE MANAGÉRIALE 2016	103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	Rapport de développement durable 2019 : "Chantier 3 : Maintenir un positionnement d'employeur responsable"	
	103-2 L'approche managériale et ses composantes	Plan de développement durable 2025: "Chantier 3 : Maintenir un positionnement d'employeur responsable", p. 14 Rapport de développement durable 2019 : "Chantier 3 : Maintenir un positionnement d'employeur responsable" Site internet de la STM "Gouvernance en développement durable" <a href="http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement">http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement</a>	
	103-3 Évaluation de l'approche managériale	Rapport de développement durable 2019 : "Chantier 3 : Maintenir un positionnement d'employeur responsable" Site internet de la STM "Gouvernance en développement durable" <a href="http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement">http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement</a>	
GRI 405 : Diversité et égalité des chances 2016	405-1 Diversité des organes de gouvernance et des employés	Tableau complet des indicateurs 2011-2019, "Chantier 3 : Maintenir un positionnement d'employeur responsable", p. 3	
<b>COMMUNAUTÉS LOCALES</b>			
GRI 103 : APPROCHE MANAGÉRIALE 2016	103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	Rapport de développement durable 2019 : "Chantier 7 : Impliquer les parties prenantes externes et accroître les liens avec les collectivités locales"	

Norme GRI	Élément d'information	No de page et/ou URL	Omission
	103-2 L'approche managériale et ses composantes	Plan de développement durable 2025: "Chantier 7 : Impliquer les parties prenantes externes et accroître les liens avec les collectivités locales", p. 18 Rapport de développement durable 2019 : "Chantier 7 : Impliquer les parties prenantes externes et accroître les liens avec les collectivités locales" Site internet de la STM "Gouvernance en développement durable" <a href="http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement">http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement</a>	
	103-3 Évaluation de l'approche managériale	Rapport de développement durable 2019 : "Chantier 7 : Impliquer les parties prenantes externes et accroître les liens avec les collectivités locales" Site internet de la STM "Gouvernance en développement durable" <a href="http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement">http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement</a>	
GRI 413 : Communautés locales 2016	413-1 Activités impliquant la communauté locale, évaluation des impacts et programmes de développement	Tableau complet des indicateurs 2011-2019, "Chantier 7 : Impliquer les parties prenantes externes et accroître les liens avec les collectivités locales" p. 6	
<b>ÉVALUATION SOCIALE DES FOURNISSEURS</b>			
GRI 103 : APPROCHE MANAGÉRIALE 2016	103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	Rapport de développement durable 2019 : "Chantier 6 : Renforcer la démarche en approvisionnement responsable"	
	103-2 L'approche managériale et ses composantes	Plan de développement durable 2025: "Chantier 6 : Renforcer la démarche en approvisionnement responsable", p. 17 Rapport de développement durable 2019 : "Chantier 6 : Renforcer la démarche en approvisionnement responsable" Site internet de la STM "Gouvernance en développement durable" <a href="http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement">http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement</a>	
	103-3 Évaluation de l'approche managériale	Rapport de développement durable 2019 : "Chantier 6 : Renforcer la démarche en approvisionnement responsable" Site internet de la STM "Gouvernance en développement durable" <a href="http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement">http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement</a>	
GRI 414 : Évaluation sociale des fournisseurs 2016	414-1 Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères sociaux	Tableau complet des indicateurs 2011-2019, "Chantier 6 : Renforcer la démarche en approvisionnement responsable" p. 6 et 7	