

# Rapport de développement durable 2019

Tableau complet des indicateurs de développement durable  
2011-2019



MOUVEMENT COLLECTIF



GRI	Indicateurs	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Variation 2018-2019	Variation 2015-2019	Cible 2020	Cible 2025	Note
<b>Chantier 1 : Décarboniser le transport collectif pour contribuer à la qualité de l'air et à la lutte contre les changements climatiques (1/2)</b>															
305-1 305-2	Émissions totales de GES (t éq. CO <sub>2</sub> )	170 465	167 483	170 984	170 340	164 684	163 909	161 132	163 647	159 247	-2,7%	-3,3%			1 & 2
305-1	Émissions directes des sources mobiles	141 505	140 707	141 104	136 100	132 970	133 719	131 789	131 684	127 257	-3,4%	-4,3%			1
305-1	Émissions directes des sources fixes	20 872	20 119	23 088	26 929	25 128	25 375	24 528	26 890	26 197	-2,6%	4,3%			1
305-1	Émissions directes diffusées	2 695	3 136	2 921	2 827	2 330	543	232	232	232	0,0%	-90,1%			1
305-1	Émissions directes fugitives	71	71	92	248	49	133	247	426	652	52,9%	1240,7%			1
305-2	Émissions indirectes liées à la consommation d'électricité	2 470	345	426	636	402	160	244	200	200	-0,2%	-50,3%			1
305-3	Émissions indirectes liées au service de transport adapté en taxis	2 852	3 106	3 353	3 600	3 804	3 978	4 093	4 215	4 711	11,7%	23,8%			1 & 2
305-4	Émissions totales de GES par passager-km (g éq. CO <sub>2</sub> )	50,5	48,7	48,9	48,7	47,5	47,0	44,7	43,3	40,7	-6,0%	-14,2%	46,2	44,7	1
305-4	Émissions totales de GES par place-km (g éq. CO <sub>2</sub> )	13,9	13,3	13,6	13,8	13,3	13,1	12,0	11,6	11,1	-4,7%	-16,9%			1 & 2
305-4	Émissions de GES des bus par place-km (g éq. CO <sub>2</sub> )	34,9	32,6	33,0	33,0	33,1	33,3	32,1	32,0	31,1	-2,7%	-6,0%	32,4	31,1	1
305-4	Émissions de GES des bus par passager-km (g éq. CO <sub>2</sub> )	112,1	109,4	111,8	107,2	105,5	105,8	101,0	96,3	90,0	-6,6%	-14,7%	-2%	-6,5%	1
305-4	Émissions de GES des bus par km totaux (g éq. CO <sub>2</sub> )	1 604	1 503	1 520	1 536	1 531	1 537	1 495	1 493	1 450	-2,9%	-5,3%			1
305-5	Part des déplacements sur le réseau ayant recours à l'électricité	68,9%	68,9%	69,6%	69,6%	69,5%	69,7%	71,3%	73,7%	76,6%	2,9 pts	7,1 pts	79,7%	88,6%	
302-5	Nombre de bus hybrides et électriques	8	8	8	8	8	59	169	269	445	65,4%	5462,5%			
302-4	% de bus hybrides et électriques	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	3,3%	9,2%	14,9%	23,8%	8,9 pts	23,3 pts			
302-4	Proportion des véhicules de travaux en tunnel hybrides ou électriques	2,9%	2,6%	2,6%	2,6%	2,6%	2,6%	2,6%	2,7%	2,7%	0,0 pts	0,1 pts			
302-4 305-5	Proportion de petits véhicules routiers hybrides ou électriques	n.d.	n.d.	7,8%	7,9%	9,3%	10,3%	10,8%	11,7%	11,6%	-0,2 pts	2,3 pts			
302-1	Consommation totale d'énergie (TJ)	3 903	3 895	3 951	3 999	3 946	3 951	3 938	3 959	3 889	-1,8%	-1,4%			
302-1	Proportion d'énergie consommée provenant de sources renouvelables (%)	37%	37%	37%	37%	39%	38%	39%	38%	39%	0,7 pts	0,1 pts			
302-1	Consommation détaillée d'énergie (TJ)	3 903	3 895	3 951	3 999	3 946	3 951	3 938	3 959	3 889	-1,8%	-1,4%			
302-1	Diesel	1 997	1 981	1 974	1 898	1 856	1 872	1 843	1 841	1 778	-3,4%	-4,2%			
302-1	Esence	67	75	74	81	82	86	87	89	97	9,2%	19,2%			
302-1	Gaz naturel	404	390	443	521	486	490	476	523	508	-2,8%	4,7%			
302-1	Hydroélectricité	1 368	1 380	1 394	1 431	1 447	1 443	1 462	1 441	1 438	-0,2%	-0,6%			
302-1	Biodiesel	67	69	66	69	76	60	70	65	67	2,3%	-12,2%			
302-3	Consommation totale d'énergie par passager-km (KJ)	1 157	1 133	1 131	1 143	1 138	1 132	1 093	1 048	995	-5,1%	-12,6%			
302-3	Consommation totale d'énergie par place-km (KJ)	317	308	314	323	319	316	293	281	270	-3,8%	-15,3%			

GRI	Indicateurs	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Variation 2018-2019	Variation 2015-2019	Cible 2020	Cible 2025	Note
<b>Chantier 1 : Décarboniser le transport collectif pour contribuer à la qualité de l'air et à la lutte contre les changements climatiques (2/2)</b>															
305-4	Moyenne des intensités des émissions de GES des petits véhicules routiers (gr. éq CO <sub>2</sub> / km)	265,9	262,3	246,6	224,0	218,0	208,0	203,0	201,8	199,0	-1,4%	-8,7%	155,0	130,0	
305-7	Émissions directes de contaminants atmosphériques (tonnes)														
305-7	Émissions de NOx	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	741,44	744,58	733,08	732,25	711,05	-2,9%	-4,1%			
305-7	Émissions de SO <sub>2</sub>	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	3,29	3,40	3,08	3,04	3,06	0,8%	-6,9%			
305-7	Émissions de COV	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	37,36	38,61	36,46	36,18	35,49	-1,9%	-5,0%			
305-7	Émissions de CO	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	338,20	355,35	352,14	352,64	363,18	3,0%	7,4%			
305-7	Particules totales (PM totaux)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	25,81	26,01	25,47	25,41	24,83	-2,3%	-3,8%			
305-7	Particules (PM <sub>10</sub> )	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	25,81	26,01	25,47	25,40	24,83	-2,3%	-3,8%			
305-7	Particules (PM <sub>2,5</sub> )	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	22,85	23,04	22,52	22,46	21,94	-2,3%	-4,0%			
305-7	Émissions de NOx des bus par passager-km (g)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	0,57	0,57	0,55	0,52	0,49	-6,6%	-15,2%			
305-7	Émissions de NOx des bus par place-km (g)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	0,18	0,18	0,17	0,17	0,17	-2,7%	-6,5%			
305-7	Émissions de particules totales des bus par passager-km (g)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	-6,6%	-15,2%			
305-7	Émissions de particules totales des bus par place-km (g)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	0,006	0,006	0,006	0,006	0,006	-2,7%	-6,5%			
416-2	Qualité de l'air dans le métro (moyenne)												Valeur de référence		
416-2	Température ambiante (°C)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	24,9			20-26		3
416-2	Humidité relative (%)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	27,3			> 20%		4
416-2	CO (ppm)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	0,002			35		4
416-2	CO <sub>2</sub> (ppm)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	616			5000		4
416-2	NO (ppm)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	0,09			25		4
416-2	NO <sub>2</sub> (ppm)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	0,01			3		4
416-2	Particules (PM <sub>2,5</sub> ) (µg/m <sup>3</sup> )	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	7,2			25		5
416-2	Particules (PM <sub>10</sub> ) (µg/m <sup>3</sup> )	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	31,2			50		5
	Vitesse commerciale moyenne (km/h)	18,10	18,20	18,10	18,00	17,85	17,74	17,73	17,76	17,61	-0,8%	-1,3%			
<b>Chantier 2 : Bâtir et opérer des bâtiments et infrastructures durables et résilients</b>															
	Nombre des nouveaux bâtiments et infrastructures avec une certification en développement durable	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0,0%	0,0%	3	8	
	Nombre de bâtiments, locaux loués et infrastructures avec une certification en développement durable liée à l'exploitation	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	3	4	4	4	6	50,0%	100,0%	5	n.d.	
302-3	Consommation de gaz dans les bâtiments de surface (kWh / m <sup>2</sup> / degré-jour de chauffage)	109,8	110,5	114,0	115,8	108,2	116,3	117,7	123,1	107,2	-12,9%	-1,0%	101,8	73,0	6
304-2	Proportion des toits verts ou à indice de réflectance élevé (%)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	67%	76%	80%	5,2%	n.d.			
304-2	Superficie de toits verts (m <sup>2</sup> )	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	9 521	9 521	9 475	-0,5%	n.d.			
304-2	Superficie de toits à indice de réflectance élevé (m <sup>2</sup> )	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	207 667	237 615	250 409	5,4%	n.d.			

GRI	Indicateurs	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Variation 2018- 2019	Variation 2015- 2019	Cible 2020	Cible 2025	Note
<b>Chantier 3 : Maintenir un positionnement d'employeur responsable</b>															
102-7	Effectif total	9 344	9 777	9 775	9 544	9 506	9 651	9 754	10 029	10 444	4,1%	9,9%			
102-8	Proportion de l'effectif permanent (%)	97%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	-0,3 pts	-0,5 pts			
401-1	Diversité du personnel														
401-1 102-8	Proportion de l'effectif féminin (%)	n.d.	n.d.	n.d.	24,6%	24,7%	24,3%	23,7%	23,6%	23,4%	-0,2 pts	-1,3 pts	24,7%	27,0%	
401-1	Proportion de l'effectif provenant de minorités visibles ou ethniques (%)	n.d.	n.d.	n.d.	23,6%	24,9%	27,0%	29,0%	30,5%	33,3%	2,8 pts	8,4 pts	27,9%	28,6%	
401-1	Proportion de l'effectif en situation de handicap (%)	n.d.	n.d.	n.d.	0,5%	0,5%	0,4%	0,5%	0,5%	0,4%	-0,1 pts	-0,1 pts	0,5%	0,6%	
401-1	Proportion de l'effectif provenant de communautés autochtones (%)	n.d.	n.d.	n.d.	0,5%	0,5%	0,6%	0,6%	0,6%	0,6%	0,0 pts	0,1 pts	0,6%	0,7%	
102-8	Répartition de l'effectif par tranche d'âge (%)														
102-8	1992 à aujourd'hui (Génération C)	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%	0,1%	0,3%	0,6%	1,1%	1,8%	0,7 pts	1,7 pts			
102-8	1980 à 1991 (Génération Y)	11,1%	12,9%	13,8%	14,6%	15,5%	16,9%	18,4%	20,3%	22,6%	2,2 pts	7,0 pts			
102-8	1965 à 1979 (Génération X)	43,3%	45,4%	46,8%	48,2%	50,2%	52,0%	53,5%	54,4%	55,3%	1,0 pts	5,2 pts			
102-8	1945 à 1964 (Baby-boomer)	45,3%	41,5%	39,2%	37,0%	34,1%	30,8%	27,5%	24,2%	20,3%	-3,9 pts	-13,8 pts			
102-8	1944 et moins (Vétéran)	0,3%	0,2%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0 pts	-0,1 pts			
405-1	Diversité du personnel de gestion														
405-1	Proportion de l'effectif féminin (%)	n.d.	n.d.	n.d.	33,5%	35,5%	35,4%	35,0%	32,7%	33,6%	0,9 pts	-1,9 pts			
405-1	Proportion de l'effectif provenant de minorités visibles ou ethniques (%)	n.d.	n.d.	n.d.	6,1%	8,1%	8,5%	10,6%	10,9%	12,6%	1,7 pts	4,5 pts			
405-1	Proportion de l'effectif en situation de handicap (%)	n.d.	n.d.	n.d.	0,7%	0,7%	0,7%	1,0%	1,0%	1,1%	0,1 pts	0,4 pts			
405-1	Proportion de l'effectif provenant de communautés autochtones (%)	n.d.	n.d.	n.d.	0,6%	0,7%	0,7%	0,7%	0,6%	0,6%	0,0 pts	-0,1 pts			
403-2	Taux de fréquence des accidents du travail	n.d.	n.d.	n.d.	5,7	6,0	5,8	6,1	6,7	6,7	0,8%	11,3%	5,8	5,7	7
403-2	Taux de gravité des accidents du travail	n.d.	n.d.	n.d.	305,3	338,5	298,7	329,6	349,8	352,5	0,8%	4,1%	300	275	
401-1	Durée moyenne d'emploi (années)	10,4	10,1	10,3	10,7	10,9	10,8	10,7	10,6	10,2	-3,8%	-6,4%			
401-1	Taux de roulement du personnel (% d'employés qui quittent la STM)	5,0%	4,3%	3,8%	4,4%	4,5%	4,7%	5,2%	4,8%	6,4%	1,6 pts	2,0 pts			
403-2	Taux d'absentéisme	7,6%	7,5%	7,8%	8,5%	8,7%	8,6%	8,8%	8,6%	8,6%	-0,1 pts	-0,2 pts			
102-41	Proportion d'employés syndiqués (%)	89%	90%	89%	89%	89%	90%	90%	90%	89%	-0,1 pts	0,1 pts			
403-1	Portion de l'effectif représenté dans des comités SST (%)	89%	90%	89%	89%	89%	90%	90%	90%	89%	-0,1 pts	0,1 pts			

GRI	Indicateurs	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Variation 2018- 2019	Variation 2015- 2019	Cible 2020	Cible 2025	Note
<b>Chantier 4 : Réduire la consommation des ressources et la production de matières résiduelles</b>															
306-2	Matières résiduelles récupérées (tonnes)	4 826	4 003	3 512	3 591	3 614	4 329	11 538	7 954	21 073	164,9%	483,1%			
306-2	<i>Papier, carton, plastique, verre métal - métro</i>	1 000	1 453	1 387	1 170	1 009	884	744	619	539	-12,9%	-46,6%			
306-2	<i>Papier, carton, plastique, verre métal - installation de surface</i>	253	273	327	329	346	299	349	386	380	-1,6%	9,8%			
306-2	<i>Métaux</i>	2 583	799	753	828	986	1 867	4 665	5 251	2 310	-56,0%	134,2%			
306-2	<i>Déchets de construction, de rénovation et de démolition (CRD)</i>	550	976	506	576	457	475	4 907	846	16 949	1904,0%	3607,9%			
306-2	<i>Caoutchouc (pneus routiers, pneus de métro et autre)</i>	314	388	425	663	784	752	735	757	882	16,5%	12,5%			
306-2	<i>Bois</i>	115	96	115	16	21	12	118	82	0	-	-			8
306-2	<i>Composantes mécaniques, électriques et électroniques</i>	11	18	0	10	11	40	11	4	9	139,1%	-17,7%			
306-2	<i>Matières compostables</i>	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	8	9	4	-55,4%	n.d.			
306-2	Matières résiduelles éliminées (tonnes)	2 863	2 006	2 313	1 889	2 007	1 601	3 207	2 443	3 365	37,7%	67,7%			
306-2	Total des matières résiduelles générées (tonnes)	7 689	6 009	5 825	5 480	5 621	5 930	14 745	10 398	24 439	135,0%	334,7%			
306-2	Taux de détournement de l'élimination des matières résiduelles (%)	62,8%	66,6%	60,3%	65,5%	64,3%	73,0%	78,2%	76,5%	86,2%	9,7 pts	21,9 pts	75%	80%	
306-2	Taux de détournement de l'élimination des résidus CRD (%)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	86,9%	82,0%	93,9%	11,9 pts	n.d.	75%	80%	
303-1	Proportion des compteurs d'eau installés dans nos bâtiments (%)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	8,4%	10,6%	19,0%	22,3%	29,9%	7,5 pts	21,5 pts	100%	100%	
303-1	Consommation moyenne d'eau potable par bus lavé (litres)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	324,4	304,8	315,7	321,0	320,4	-0,2%	-1,2%	275,6	146,6	
	Valeur de revente des produits, biens et matériaux en fin de vie utile (bois, métaux, huile usée, bus, etc.) (k\$)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	983,8	1 260,5	777,0	-38,4%	n.d.			

GRI	Indicateurs	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Variation 2018- 2019	Variation 2015- 2019	Cible 2020	Cible 2025	Note
<b>Chantier 5 : Prévenir et réduire la contamination de l'eau et des sols</b>															
307-1	Avis de non-conformité légale en environnement	1	2	4	10	1	6	3	4	1	-75%	0%	Objectif 0	Objectif 0	
306-3	Nombre de déversements accidentels de matières dangereuses	12	10	11	1	8	7	7	8	5	-37,5%	-37,5%	Objectif 0	Objectif 0	
306-3	Quantité de matières dangereuses déversées (litres)	2 314	587	3 050	100	4 590	5 900	1 475	418	700	67,5%	-84,7%			
306-3	Taux de récupération des matières dangereuses qui ont été déversés (%)	41%	74%	97%	95%	74%	79%	86%	93%	96%	2,9 pts	21,4 pts			
	Pourcentage de terrains investigués présentant une contamination (%)	6,3%	6,5%	6,6%	6,7%	7,3%	7,1%	6,9%	7,3%	7,4%	0,1 pts	0,2 pts	7%	7%	
	Superficie totale des terrains investigués appartenant à la STM	629 270	630 290	630 290	634 255	634 255	665 323	670 360	664 983	731 995	10,1%	15,4%			
	Superficie totale des terrains investigués contaminés appartenant à la STM	39 456	41 283	41 433	42 463	46 191	47 240	46 489	48 537	54 526	12,3%	18,0%			
306-2	Matières dangereuses résiduelles récupérées (tonnes)	2 555	2 782	2 991	4 419	5 031	5 256	4 487	4 669	4 608	-1,3%	-8,4%			
306-2	<i>Solutions détergentes usées</i>	1 322	1 428	1 136	970	1 193	1 235	812	810	793	-2,1%	-33,5%			
306-2	<i>Boues issues de l'entretien des réseaux de drainage</i>	471	556	1 017	2 601	3 039	3 111	2 740	2 973	2 890	-2,8%	-4,9%			
306-2	<i>Huiles et solvants usés, eaux huileuses dans les réservoirs</i>	423	436	448	417	385	405	429	399	367	-7,9%	-4,6%			
306-2	<i>MDR en contenants (solvants, antigels, peintures, etc.)</i>	235	267	290	313	319	365	398	369	449	21,7%	40,8%			
306-2	<i>Batteries Accumulateurs au plomb</i>	84	72	75	89	72	120	81	100	95	-5,7%	31,1%			
306-2	<i>Lampes d'éclairages contenant des résidus mercuriels</i>	19	23	25	28	23	21	26	18	13	-26,3%	-43,0%			

GRI	Indicateurs	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Variation 2018-2019	Variation 2015-2019	Cible 2020	Cible 2025	Note
<b>Chantier 6 : Renforcer la démarche en approvisionnement responsable</b>															
308-1 et 414-1	Pourcentage de la valeur des contrats en cours dans l'année avec des critères de développement durable	41,9%	61,9%	68,1%	73,3%	74,2%	77,0%	79,3%	80,1%	79,2%	-0,9 pts	5,0 pts	80%	85%	
308-1 et 414-1	Pourcentage des contrats en cours dans l'année avec des critères de développement durable	8,2%	17,2%	19,1%	20,7%	27,1%	41,1%	45,3%	50,7%	51,0%	0,3 pts	23,8 pts			
308-1 et 414-1	Proportion des contrats en cours dans l'année pour des biens et services priorités en fonction des impacts environnementaux et sociaux intégrant des critères de développement durable	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	26,8%	40,9%	45,9%	48,9%	56,0%	7,1 pts	29,2 pts	45%	50%	
<b>Chantier 7 : Impliquer les parties prenantes externes et accroître les liens avec les collectivités locales</b>															
413-1 102-43	Proportion des projets de construction de plus de 15M\$ en cours dans l'année ayant fait l'objet d'une analyse et/ou d'une stratégie parties prenantes externes	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	75%	75%	80%	93%	96%	3,7 pts	21,2 pts	90%	100%	
416-1	Sentiment de sécurité – bus selon un sondage (%)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	82%	82%	-	-			
416-1	Sentiment de sécurité – métro selon un sondage (%)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	81%	82%	-	-			

GRI	Indicateurs	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Variation 2018- 2019	Variation 2015- 2019	Cible 2020	Cible 2025	Note
<b>Chantier 8 : Accroître la contribution économique et sociale de la STM</b>															
	Cote de crédit Standard & Poor's	A+	A+	A+	A+	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	p.a.	n.a.			
	Cote de crédit Moody's	Aa2	Aa2	Aa2	Aa2	Aa2	Aa2	Aa2	Aa2	Aa2	p.a.	n.a.			
	Coût d'exploitation moyen														
	<i>Coût par km commercial voiture de métro (\$)</i>	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	5,78	5,70	5,62	5,82	5,88	1,0%	1,7%	6,03	6,50	9
	<i>Coût par km commercial bus (\$)</i>	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	10,71	11,06	11,32	11,26	11,88	5,5%	10,9%	11,47	12,88	9
	<i>Coût par déplacement en transport adapté (\$)</i>	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	21,68	20,99	20,84	20,88	21,71	4,0%	0,1%	21,08	22,90	9
	Montant des projets en cours financés via des obligations vertes du gouvernement du Québec (G\$)	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	0,4	0,9	1,2	32,8%	n.d.	1,0	1,2	
201-1	Acquisition de biens et services (M\$)	665	578	709	586	n.d.	n.d.	1 334	1 343	1 136	-15,4%	n.d.			
201-1	<i>Exploitation</i>	267	288	297	282	n.d.	n.d.	419	330	336	2,0%	n.d.			
201-1	<i>Aux investissements</i>	398	290	412	304	n.d.	n.d.	916	1 014	800	-21,1%	n.d.			
201-1	Retombées fiscales attribuables aux acquisitions de biens et services (M\$)	76	73	94	76	n.d.	n.d.	62	67	67	-0,3%	n.d.			
203-2	Nombre d'emplois soutenus par les acquisitions de biens et services	3 476	3 397	4 200	3 344	n.d.	n.d.	6 369	6 444	6 504	0,9%	n.d.			
201-1	Retombées fiscales attribuables aux salaires (M\$)	146	156	159	136	n.d.	n.d.	133	131	137	5,0%	n.d.			
204-1	Proportion des acquisitions de biens et services produits au Québec (%)	43%	47%	48%	50%	n.d.	n.d.	42%	47%	51%	4,7 pts	n.d.			
414-1	Valeur des contrats et ententes avec des entreprises d'économie sociale (k\$)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	26,7	67,4	51,4	57,3	86,4	50,9%	223,2%	60,0	100,0	
414-1	Nombre d'ententes en cours avec des entreprises d'économie sociale	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	3	4	5	10	9	0	2			
	Nombre d'interventions d'accompagnement et de médiation du programme de Pôle de services en itinérance	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	1 791	1 191	2 615	6 225	6 212	-0,2%	246,8%	2 500	5 000	
203-2	Nombre d'heures travaillées au salaire minimum pour se procurer un titre de transport mensuel (année en cours)	7,54	7,63	7,59	7,83	7,77	7,72	7,38	7,08	6,92	-2,3%	-10,9%			
201-1	Dons (k\$)	1 028	1 086	1 109	875	861	658	664	696	626	-10,1%	-27,2%			



GRI	Indicateurs	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Variation 2018- 2019	Variation 2015- 2019	Cible 2020	Cible 2025	Note
<b>Chantier 9 : Consolider la gouvernance de la STM en développement durable</b>															
	Proportion de projets de plus de 1 M\$ ayant fait l'objet d'une évaluation sur le plan du développement durable	n.d.	70%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0,0 pts	0,0 pts	100%	100%	
	Nombre de recommandations au CA incluant une évaluation développement durable	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	64	110	103	36	24	-33,3%	-62,5%			
	Proportion des recommandations au CA incluant une évaluation développement durable	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	42%	57%	56%	59%	44%	-15,4 pts	1,3 pts			
	Nombre de recommandations au DG incluant une évaluation développement durable	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	14	25	16	130	121	-6,9%	764,3%			
	Proportion des recommandations au DG incluant une évaluation développement durable	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	22%	37%	25%	44%	53%	8,9 pts	31,3 pts			
103-3	Taux de réalisation des plans d'action annuels du SGE	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	25,7%	41,4%	54,8%	67,6%	12,8 pts	n.a.	60%	75%	
404-1	Dépenses consacrées à la formation (M\$)	13	12	10	9	10	13	10	8	15	85,3%	58,0%			
404-1	<i>Proportion de la masse salariale consacrée à la formation (%)</i>	2,0%	1,8%	1,4%	1,2%	1,3%	1,7%	1,3%	1,0%	1,7%	0,7 pts	0,4 pts			
404-1	Formation des employés (heures-personnes)	248 629	237 166	149 876	133 463	145 747	213 986	200 022	222 394	291 126	30,9%	99,7%			10
404-1	Nombre moyen d'heures de formation par employé	28,8	26,1	16,3	14,7	16,4	23,9	22,0	24,0	30,2	25,8%	83,8%			
404-1	Proportion des employés ayant suivi un atelier de sensibilisation ou une formation touchant au développement durable au cours des cinq dernières années	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	22,4%	16,7%	24,1%	28,9%	36,8%	7,9 pts	14,3 pts	30%	35%	

GRI	Indicateurs	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Variation 2018- 2019	Variation 2015- 2019	Cible 2020	Cible 2025	Note
<b>Autres indicateurs pertinents</b>															
	Offre de service commerciale (milliers de km parcourus en service à la clientèle)	145 848	150 686	150 029	145 733	144 645	145 822	153 548	157 154	158 724	1,0%	9,7%			
	<i>Méto</i>	76 902	77 700	77 476	77 094	77 874	78 802	84 956	88 208	90 232	2,3%	15,9%			
	<i>Réseau de surface</i>	68 946	72 987	72 553	68 639	66 771	67 021	68 592	68 946	68 492	-0,7%	2,6%			
	Offre de service (milliards de place-km)	12,3	12,6	12,6	12,4	12,4	12,5	13,4	14,1	14,4	2,1%	16,4%			
	<i>Méto</i>	8,4	8,5	8,5	8,4	8,5	8,6	9,5	10,1	10,4	3,3%	22,7%			
	<i>Réseau de surface</i>	3,9	4,2	4,1	4,0	3,9	3,9	4,0	4,0	3,9	-0,7%	2,3%			
	Achalandage (millions de déplacements)	404,8	412,6	416,5	417,2	413,3	416,2	429,5	450,4	466,0	3,5%	12,7%			
	Passagers-kilomètre (millions)	3 374	3 438	3 493	3 499	3 467	3 491	3 603	3 777	3 908	3,5%	12,7%			
	Part modale (tous modes) du transport collectif sur l'île de Montréal	32%	32%	31%	31%	31%	31%	31%	31%	31%	0,0 pts	0,0 pts			
	Part modale (tous modes) du transport collectif vers le centre-ville, pointe du matin	63%	63%	66%	66%	66%	66%	66%	66%	66%	0,0 pts	0,0 pts			
	Taux de couverture des rues du réseau de la STM														
	% des rues – pointe du matin sur semaine	n.d.	n.d.	n.d.	91,6%	91,6%	91,5%	91,6%	91,5%	91,6%	0,00 pts	-0,01 pts			
	% des rues – jour de semaine	n.d.	n.d.	n.d.	91,7%	91,7%	91,7%	91,8%	91,5%	91,5%	-0,01 pts	-0,20 pts			
	% des rues – Jour de fin de semaine	n.d.	n.d.	n.d.	86,5%	86,4%	86,3%	86,3%	86,1%	86,2%	0,06 pts	-0,22 pts			
203-1	Nombre de déplacements en transport adapté (milliers de déplacements)	2 859	3 056	3 233	3 460	3 628	3 809	4 008	4 206	4 434	5,4%	22,2%			
203-1	<i>Par minibus</i>	395	400	396	435	437	438	434	455	479	5,4%	9,6%			
203-1	<i>Par taxis accessibles</i>	635	723	767	848	903	922	988	1 038	1 184	14,0%	31,1%			
203-1	<i>Par taxis</i>	1 828	1 933	2 069	2 177	2 288	2 450	2 586	2 713	2 770	2,1%	21,1%			
	Nombre total de bus composant le parc	1 680	1 712	1 730	1 767	1 721	1 771	1 837	1 807	1 869	3,4%	8,6%			
416-1	Nombre de places pour vélos disponibles aux abords des stations de métro	3 032	3 032	3 064	3 004	3 148	3 089	3 381	3 855	2 279	-40,9%	-27,6%			11

GRI	Indicateurs	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Variation 2018- 2019	Variation 2015- 2019	Cible 2020	Cible 2025	Note
102-48 102-49	Notes explicatives														
1	Les facteurs d'émissions utilisés pour l'inventaire des émissions de GES ont été mis à jour suite à la publication du "Rapport d'inventaire national 1990-2017 : Source et puits de gaz à effet de serre" et du "Taux d'émission de CO2 associés aux approvisionnements en électricité d'Hydro-Québec 1990-2018".														
2	En 2019, la méthode de calcul des déplacements en taxi du transport adapté a été modifiée pour tenir compte des déplacements sans clients, mais nécessaires au service.														
3	Source: Centre canadien d'hygiène et de sécurité au travail (CCHSST).														
4	Source: Règlement sur la santé et sécurité du travail (RSST).														
5	Source: Organisation mondiale de la Santé (OMS) pour l'air ambiant. Il n'existe pas pour le moment de cible pour l'air souterrain.														
6	Compte tenu de la fermeture en cours d'année du Centre de transport Saint-Denis et du Garage Bellechasse, ces deux sites ont été exclus du calcul de l'indicateur 2019.														
7	La mise à jour annuelle rétroactive des dossiers de la Commission de la santé et sécurité du travail du Québec implique une révision des données historiques du taux de fréquence et de gravité des accidents du travail. La Commission effectue chaque année ce type de révision.														
8	Le bois récupéré à des fins de réutilisation (ex: palette de bois) a été acheminé pour valorisation dans les conteneurs de matériaux CRD.														
9	Ces données sont préliminaires, car en cours d'audit et/ou de balisage.														
10	Suite à l'identification d'une erreur dans la donnée de 2018, celle-ci a été révisée.														
11	En 2019 la méthode de calcul a été modifiée pour tenir compte uniquement des places réellement accessibles.														