

# Rapport de développement durable 2017



## Tableau complet des indicateurs de développement durable 2011-2017

MOUVEMENT COLLECTIF



GRI	Indicateurs	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Variation 2016-2017	Variation 2011-2017	Cible 2020	Cible 2025	Note
<b>Chantier 1 : Décarboniser le transport collectif pour contribuer à la qualité de l'air et à la lutte contre les changements climatiques (1/2)</b>													
305-1	Émissions totales de GES (t éq. CO <sub>2</sub> )	170 465	167 483	170 984	170 340	164 684	164 366	161 024	-2,0%	-5,5%			1
305-2													
305-1	Émissions directes des sources mobiles	141 505	140 707	141 104	136 100	132 970	134 161	131 746	-1,8%	-6,9%			1
305-1	Émissions directes des sources fixes	20 872	20 119	23 088	26 929	25 128	25 375	24 528	-3,3%	17,5%			1
305-1	Émissions directes diffuses	2 695	3 136	2 921	2 827	2 330	543	232	-57,4%	-91,4%			1
305-1	Émissions directes fugitives	71	71	92	248	49	133	247	85,4%	247,8%			1
305-2	Émissions indirectes liées à la consommation	2 470	345	426	636	402	160	162	1,3%	-93,4%			1
305-3	Émissions indirectes liées au service de transport adapté en taxis	2 852	3 106	3 353	3 600	3 804	3 994	4 109	2,9%	44,1%			1
305-4	Émissions totales de GES par passager-km (g éq.)	50,5	48,7	48,9	48,7	47,5	47,1	44,7	-5,1%	-11,5%	46,2	44,7	1 et 2
305-4	Émissions totales de GES par place-km (g éq.)	13,7	13,1	13,5	13,6	13,2	13,0	12,1	-7,6%	-12,3%			1 et 3
305-4	Émissions de GES des bus par place-km (g éq.)	34,9	32,6	33,0	33,0	33,1	33,4	32,2	-3,6%	-7,7%	32,4	31,1	1 et 3
305-4	Émissions de GES des bus par passager-km (g éq.)	112,1	109,4	111,8	107,2	105,5	106,2	101,3	-4,6%	-9,6%			1 et 2
305-4	Émissions de GES des bus par km totaux (g éq.)	1 604	1 503	1 520	1 536	1 531	1 542	1 500	-2,7%	-6,5%			1
305-5	Déplacements sur le réseau ayant recours à	68,9%	68,9%	69,6%	69,6%	69,5%	69,5%	71,3%	1,7 pts	2,4 pts	79,7%	88,6%	
302-5	Nombre de bus hybrides et électriques	8	8	8	8	8	59	169	186,4%	2012,5%			
302-4	% de bus hybrides et électriques	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	3,3%	9,2%	5,9 pts	8,7 pts			
302-4	Proportion des véhicules de travaux en tunnel hybrides ou électriques	2,9%	2,6%	2,6%	2,6%	2,6%	2,6%	2,7%	0,1 pts	-0,2 pts			
302-4	Proportion de petits véhicules routiers hybrides ou électriques	n.d.	n.d.	7,8%	7,9%	9,3%	10,3%	10,8%	0,6 pts	n.d.			
302-1	Consommation totale d'énergie (TJ)	3 903,1	3 895,5	3 951,0	3 999,4	3 945,7	3 951,2	3 937,9	-0,3%	0,9%			1
302-1	Proportion d'énergie consommée provenant de sources renouvelables (%)	37%	37%	37%	37%	39%	38%	39%	0,9 pts	2,1 pts			1
302-1	Consommation détaillée d'énergie (TJ)	3 903	3 895	3 951	3 999	3 946	3 951	3 938	-0,3%	0,9%			1
302-1	Diesel	1 997	1 981	1 974	1 898	1 856	1 872	1 843	-1,6%	-7,7%			1
302-1	Essence	67	75	74	81	82	86	87	0,8%	28,7%			1
302-1	Gaz naturel	404	390	443	521	486	490	476	-2,7%	18,0%			1
302-1	Hydroélectricité	1 368	1 380	1 394	1 431	1 447	1 443	1 462	1,3%	6,9%			1
302-1	Biodiesel	67	69	66	69	76	60	70	15,8%	4,5%			1
302-3	Consommation totale d'énergie par passager-km	1 157	1 133	1 131	1 143	1 138	1 132	1 093	-3,4%	-5,5%			1 et 2
302-3	Consommation totale d'énergie par place-km (KJ)	315	306	312	320	316	314	295	-6,0%	-6,3%			1 et 3

GRI	Indicateurs	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Variation 2016-2017	Variation 2011-2017	Cible 2020	Cible 2025	Note
<b>Chantier 1 : Décarboniser le transport collectif pour contribuer à la qualité de l'air et à la lutte contre les changements climatiques (2/2)</b>													
305-4	Moyenne des intensités des émissions de GES des petits véhicules routiers (gr. éq CO <sub>2</sub> / km)	265,9	262,3	246,6	224,0	216,0	209,0	197,0	-5,7%	-25,9%	155,0	130,0	
305-7	Émissions directes de contaminants atmosphériques (tonnes)												
305-7	Émissions de NOx	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	741,44	744,58	733,08	-1,5%	n.d.			1
305-7	Émissions de SO <sub>2</sub>	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	3,29	3,40	3,08	-9,4%	n.d.			1
305-7	Émissions de COV	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	37,36	38,61	36,46	-5,6%	n.d.			1
305-7	Émissions de CO	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	338,20	355,35	352,14	-0,9%	n.d.			1
305-7	Particules totales (PM totaux)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	25,81	26,01	25,47	-2,1%	n.d.			1
305-7	Particules (PM10)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	25,81	26,01	25,47	-2,1%	n.d.			1
305-7	Particules (PM2,5)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	22,85	23,04	22,52	-2,3%	n.d.			1
305-7	Émissions de NOx des bus par passager-km (g)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	0,57	0,57	0,5	-4,2%	n.d.			1 et 2
305-7	Émissions de NOx des bus par place-km (g)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	0,18	0,18	0,17	-3,2%	n.d.			1 et 3
305-7	Émissions de particules totales des bus par passager-km (g)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	0,02	0,02	0,02	-4,2%	n.d.			1 et 2
305-7	Émissions de particules totales des bus par place-	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	0,006	0,006	0,006	-3,2%	n.d.			1 et 3
	Vitesse commerciale moyenne (km/h)	18,10	18,20	18,10	18,00	17,85	17,74	17,73	-0,1%	-2,0%			
<b>Chantier 2 : Bâtir et opérer des bâtiments et infrastructures durables et résilients</b>													
	Nombre des nouveaux bâtiments et infrastructures avec une certification en développement durable	0	0	0	0	1	1	1	0,0%	n.d.	3	8	
	Nombre de bâtiments, locaux loués et infrastructures avec une certification en développement durable liée à l'exploitation	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	3	4	4	0,0%	n.d.	5	n.d.	
302-3	Consommation de gaz dans les bâtiments de surface (kWh / m <sup>2</sup> / degré-jour de chauffage)	109,8	110,5	114,0	115,8	108,2	116,3	117,7	1,2%	7,2%	101,8	73,0	
304-2	Proportion des toits verts ou à indice de réflectance élevé (%)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	67%	n.d.	n.d.			
304-2	Superficie de toits verts (m <sup>2</sup> )	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	9 521	n.d.	n.d.			
304-2	Superficie de toits à indice de réflectance élevé (m <sup>2</sup> )	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	207 667	n.d.	n.d.			

GRI	Indicateurs	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Variation 2016-2017	Variation 2011-2017	Cible 2020	Cible 2025	Note
<b>Chantier 3 : Maintenir un positionnement d'employeur responsable</b>													
102-7	Effectif total	9 344	9 777	9 775	9 544	9 506	9 651	9 754	1,1%	4,4%			
102-8	Proportion de l'effectif permanent (%)	97%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	0,0 pts	-0,4 pts			
401-1	Diversité du personnel												
401-1	<i>Proportion de l'effectif féminin (%)</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	24,6%	24,7%	24,3%	23,7%	-0,6 pts	<i>n.d.</i>	24,7%	27,0%	
102-8													
401-1	<i>Proportion de l'effectif provenant de minorités visibles ou ethniques (%)</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	23,6%	24,9%	27,0%	29,0%	2,0 pts	<i>n.d.</i>	27,9%	28,6%	
401-1	<i>Proportion de l'effectif en situation de handicap (%)</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	0,4%	0,4%	0,4%	0,5%	0,0 pts	<i>n.d.</i>	0,5%	0,6%	
401-1	<i>Proportion de l'effectif provenant de communautés autochtones (%)</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	0,5%	0,5%	0,6%	0,6%	0,0 pts	<i>n.d.</i>	0,6%	0,7%	
102-8	Répartition de l'effectif par tranche d'âge (%)												
102-8	<i>1992 à aujourd'hui (Génération C)</i>	<i>0,0%</i>	<i>0,0%</i>	<i>0,1%</i>	<i>0,1%</i>	<i>0,1%</i>	<i>0,3%</i>	<i>0,6%</i>	<i>0,3 pts</i>	<i>0,6 pts</i>			
102-8	<i>1980 à 1991 (Génération Y)</i>	<i>11,1%</i>	<i>12,9%</i>	<i>13,8%</i>	<i>14,6%</i>	<i>15,5%</i>	<i>16,9%</i>	<i>18,4%</i>	<i>1,5 pts</i>	<i>7,3 pts</i>			
102-8	<i>1965 à 1979 (Génération X)</i>	<i>43,3%</i>	<i>45,4%</i>	<i>46,8%</i>	<i>48,2%</i>	<i>50,2%</i>	<i>52,0%</i>	<i>53,5%</i>	<i>1,5 pts</i>	<i>10,2 pts</i>			
102-8	<i>1945 à 1964 (Baby-boomer)</i>	<i>45,3%</i>	<i>41,5%</i>	<i>39,2%</i>	<i>37,0%</i>	<i>34,1%</i>	<i>30,8%</i>	<i>27,5%</i>	<i>-3,4 pts</i>	<i>-17,8 pts</i>			
102-8	<i>1944 et moins (Vétéran)</i>	<i>0,3%</i>	<i>0,2%</i>	<i>0,1%</i>	<i>0,1%</i>	<i>0,1%</i>	<i>0,1%</i>	<i>0,1%</i>	<i>0,0 pts</i>	<i>-0,2 pts</i>			
405-1	Diversité du personnel de gestion												
405-1	<i>Proportion de l'effectif féminin (%)</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	33,5%	35,5%	35,4%	35,0%	-0,4 pts	<i>n.d.</i>			4
405-1	<i>Proportion de minorités visibles et ethniques (%)</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	6,1%	8,1%	8,5%	10,6%	2,1 pts	<i>n.d.</i>			4
405-1	<i>Proportion d'employés en situation d'handicap (%)</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	0,3%	0,3%	0,7%	1,0%	0,3 pts	<i>n.d.</i>			4
405-1	<i>Proportion d'employés d'origine autochtone (%)</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	0,6%	0,7%	0,7%	0,7%	0,0 pts	<i>n.d.</i>			4
403-2	Taux de fréquence des accidents du travail	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	5,7	6,0	5,7	6,2	8,8%	<i>n.d.</i>	5,8	5,7	
403-2	Taux de gravité des accidents du travail	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	309	339	463	501	8,2%	<i>n.d.</i>	300	275	
401-1	Durée moyenne d'emploi (années)	10,4	10,1	10,3	10,7	10,9	10,8	10,8	-0,5%	3,8%			
401-1	Taux de roulement du personnel (% d'employés qui quittent la STM)	5,0%	4,3%	3,8%	4,4%	4,5%	4,7%	5,2%	0,5 pts	0,2 pts			
403-2	Taux d'absentéisme	7,6%	7,5%	7,8%	8,5%	8,7%	8,6%	8,8%	0,2 pts	1,3 pts			
102-41	Proportion d'employés syndiqués (%)	89%	90%	89%	89%	89%	90%	90%	0,1 pts	0,2 pts			
403-1	Portion de l'effectif représenté dans des comités	89%	90%	89%	89%	89%	90%	90%	0,1 pts	0,2 pts			5

## 4 STM

## RAPPORT DE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2017

## TABLEAU COMPLET DES INDICATEURS

GRI	Indicateurs	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Variation 2016-2017	Variation 2011-2017	Cible 2020	Cible 2025	Note
<b>Chantier 4 : Réduire la consommation des ressources et la production de matières résiduelles</b>													
306-2	Matières résiduelles récupérées (tonnes)	4 826	4 003	3 512	3 591	3 614	4 329	11 529	166,3%	138,9%			
306-2	<i>Papier du réseau métro (Journaux)</i>	994	1 422	1 357	1 149	991	854	707	-17,2%	-28,8%			
306-2	<i>Papier et carton domestique</i>	245	267	292	278	283	222	276	24,2%	12,5%			
306-2	<i>Plastique, verre, métal (PVM) domestique</i>	6	6	35	43	58	66	64	-2,8%	961,5%			
306-2	<i>Plastique, verre, métal (PVM) issu du réseau métro</i>	6	31	30	22	19	30	36	20,9%	502,7%			
306-2	<i>Métaux</i>	2 583	799	753	828	986	1 867	4 665	149,9%	80,6%			
306-2	<i>Déchets de construction, de rénovation et de démolition (CRD)</i>	550	976	506	576	457	475	4 907	933,1%	792,2%			6
306-2	<i>Pneus de bus et d'automobiles</i>	181	305	318	526	654	642	592	-7,7%	227,1%			
306-2	<i>Pneus de métro</i>	133	83	84	117	115	92	115	25,3%	-13,6%			
306-2	<i>Autre caoutchouc</i>	n.d.	n.d.	23	19	15	18	28	55,6%	n.d.			
306-2	<i>Bois</i>	115	96	115	16	21	12	118	856,5%	2,7%			6
306-2	<i>Composantes mécaniques, électriques et</i>	11	18	0	10	11	40	11	-72,4%	0,7%			
306-2	<i>Verre</i>	2	0	0	7	5	11	10	-10,8%	397,5%			
306-2	<i>Matières compostables</i>	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	8	n.d.	n.d.			
306-2	Matières résiduelles éliminées (tonnes)	2 863	2 006	2 313	1 889	2 007	1 601	3 207	100,3%	12,0%			
306-2	Total des matières résiduelles générées (tonnes)	7 689	6 009	5 825	5 480	5 621	5 930	14 736	148,5%	91,7%			
306-2	Taux de détournement de l'élimination des matières résiduelles (%)	62,8%	66,6%	60,3%	65,5%	64,3%	73,0%	78,2%	5,2 pts	15,5 pts	75%	80%	
306-2	Taux de détournement de l'élimination des résidus CRD (%)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	86,9%	n.d.	n.d.	75%	80%	
303-1	Proportion des compteurs d'eau installés dans nos bâtiments (%)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	8,4%	10,6%	19,0%	8,4 pts	n.d.	100%	100%	
303-1	Consommation moyenne d'eau potable par bus lavé (litres)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	324,4	304,8	315,7	3,6%	n.d.	275,6	146,6	
	Valeur de revente des produits, biens et matériaux en fin de vie utile (bois, métaux, huile)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	983,8	n.d.	n.d.			

GRI	Indicateurs	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Variation 2016-2017	Variation 2011-2017	Cible 2020	Cible 2025	Note
<b>Chantier 5 : Prévenir et réduire la contamination de l'eau et des sols</b>													
307-1	Avis de non-conformité légale en environnement	1	2	4	10	1	6	3	-50%	200%	Objectif	Objectif	7
306-3	Nombre de déversements accidentels de matières dangereuses	12	10	11	1	8	7	7	0,0%	-41,7%	Objectif 0	Objectif 0	
306-3	Quantité de produits déversés (litres)	2 314	587	3 050	100	4 590	5 900	1 475	-75,0%	-36,3%			
306-3	Taux de récupération des produits qui ont été déversés (%)	41%	74%	97%	95%	74%	79%	86%	7,8 pts	45,9 pts			
	Pourcentage de terrains investigués présentant une contamination (%)	6,3%	6,5%	6,6%	6,7%	7,3%	7,1%	6,9%	-0,2 pts	0,7 pts	7%	7%	
	Superficie totale des terrains investigués appartenant à la STM	629 270	630 290	630 290	634 255	634 255	665 323	670 360	0,8%	6,5%			
	Superficie totale des terrains investigués contaminés appartenant à la STM	39 456	41 283	41 433	42 463	46 191	47 240	46 489	-1,6%	17,8%			
306-2	Matières dangereuses résiduelles récupérées (tonnes)	2 555	2 782	2 991	4 419	5 031	5 256	4 487	-14,6%	75,6%			
306-2	<i>Solutions détergentes usées</i>	1 322	1 428	1 136	970	1 193	1 235	812	-34,2%	-38,6%			
306-2	<i>Boues issues de l'entretien des réseaux de drainage</i>	471	556	1 017	2 601	3 039	3 111	2 740	-11,9%	481,7%			
306-2	<i>Huiles et solvants usés, eaux huileuses dans les réservoirs</i>	423	436	448	417	385	405	429	5,9%	1,4%			
306-2	<i>MDR en contenants (solvants, antigels,</i>	235	267	290	313	319	365	398	9,1%	69,2%			
306-2	<i>Batteries Accumulateurs au plomb</i>	84	72	75	89	72	120	81	-32,2%	-3,0%			
306-2	<i>Lampes d'éclairages contenant des résidus mercuriels</i>	19	23	25	28	23	21	26	25,7%	35,2%			

GRI	Indicateurs	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Variation 2016-2017	Variation 2011-2017	Cible 2020	Cible 2025	Note
<b>Chantier 6 : Renforcer la démarche en approvisionnement responsable</b>													
308-1 et 414-1	Pourcentage de la valeur des contrats en cours dans l'année avec des critères de développement durable	42%	62%	68%	73%	74%	77%	79%	2,3 pts	37,4 pts	80%	85%	
308-1 et 414-1	Pourcentage des contrats en cours dans l'année avec des critères de développement durable	8%	17%	19%	21%	27%	41%	45%	4,3 pts	37,1 pts			
308-1 et 414-1	Proportion des contrats octroyés dans l'année pour des biens et services priorités en fonction des impacts environnementaux et sociaux intégrant des critères de développement durable	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	27%	41%	46%	4,9 pts	n.d.	45%	50%	
<b>Chantier 7 : Impliquer les parties prenantes externes et accroître les liens avec les collectivités locales</b>													
413-1 102-43	Proportion des projets de construction de plus de 15M\$ en cours dans l'année ayant fait l'objet d'une analyse et d'une stratégie parties prenantes externes	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	75%	75%	80%	5,0 pts	n.d.	90%	100%	
416-1	Sentiment de sécurité – bus selon un sondage (%)	93%	94%	94%	93%	94%	94%	95%	1,0 pts	2,0 pts			
416-1	Sentiment de sécurité – métro selon un sondage (%)	93%	92%	93%	92%	94%	92%	93%	1,0 pts	0,0 pts			
102-43 102-44	Satisfaction de la clientèle (% des satisfaits et très satisfaits)	89%	88%	85%	87%	85%	88%	86%	-2,0 pts	-3,0 pts			

GRI	Indicateurs	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Variation 2016-2017	Variation 2011-2017	Cible 2020	Cible 2025	Note
<b>Chantier 8 : Accroître la contribution économique et sociale de la STM</b>													
	Cote de crédit Standard & Poor's	A+	A+	A+	A+	AA-	AA-	AA-	n.a.	n.a.			
	Cote de crédit Moody's	Aa2	Aa2	Aa2	Aa2	Aa2	Aa2	Aa2	n.a.	n.a.			
	Coût d'exploitation moyen												
	<i>Coût par km commercial voiture de métro (\$)</i>	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	5,78	5,70	5,62	-1,4%	n.d.	6,03	6,50	8
	<i>Coût par km commercial bus (\$)</i>	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	10,71	11,07	11,44	3,3%	n.d.	11,47	12,88	8
	<i>Coût par déplacement en transport adapté (\$)</i>	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	21,68	20,99	20,78	-1,0%	n.d.	21,08	22,90	8
	Montant des projets en cours financés via des obligations vertes du gouvernement du Québec (G\$)	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	0,4	n.d.	n.d.	1,0	1,2	
201-1	Acquisition de biens et services (M\$)	665	578	709	586	n.d.	n.d.	1 188	n.d.	78,6%			9
201-1	<i>Exploitation</i>	267	288	297	282	n.d.	n.d.	311	n.d.	16,7%			9
201-1	<i>Aux investissements</i>	398	290	412	304	n.d.	n.d.	877	n.d.	120,0%			9
201-1	Retombées fiscales attribuables aux acquisitions de biens et services (M\$)	76	73	94	76	n.d.	n.d.	99	n.d.	30,0%			9
203-2	Nombre d'emplois soutenus par les acquisitions de biens et services	3 476	3 397	4 200	3 344	n.d.	n.d.	5 675	n.d.	63,3%			9
201-1	Retombées fiscales attribuables aux salaires (M\$)	146	156	159	136	n.d.	n.d.	155	n.d.	6,2%			9
204-1	Proportion des acquisitions de biens et services produits au Québec (%)	43%	47%	48%	50%	n.d.	n.d.	46%	n.d.	3,1 pts			9
414-1	Valeur des contrats et ententes avec des entreprises d'économie sociale (k\$)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	26,7	67,4	51,4	-23,7%	n.d.	60,0	100,0	10
414-1	Nombre d'ententes en cours avec des entreprises d'économie sociale	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	3	4	5	0	n.d.			
	Nombre d'interventions d'accompagnement et de médiation du programme de Pôle de services en itinérance	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	1 791	1 191	2 615	119,6%	n.d.	2 500	5 000	
203-2	Nombre d'heures travaillées au salaire minimum pour se procurer un titre de transport mensuel	7,54	7,63	7,59	7,83	7,77	7,72	7,38	-4,4%	-2,1%			
201-1	Dons (\$)	1 028 115	1 086 255	1 109 164	875 471	860 759	658 310	664 140	0,9%	-35,4%			



GRI	Indicateurs	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Variation 2016-2017	Variation 2011-2017	Cible 2020	Cible 2025	Note
<b>Chantier 9 : Consolider la gouvernance de la STM en développement durable</b>													
	Proportion de projets de plus de 1 M\$ ayant fait l'objet d'une évaluation sur le plan du	n.d.	70%	100%	100%	100%	100%	100%	0,0 pts	n.d.	100%	100%	
	Nombre de recommandations au CA incluant une évaluation développement durable	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	64	110	103	-6,4%	n.d.			
	Proportion des recommandations au CA incluant une évaluation développement durable	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	42%	57%	56%	-0,7 pts	n.d.			
	Nombre de recommandations au DG incluant une évaluation développement durable	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	14	25	12	-52,0%	n.d.			
	Proportion des recommandations au DG incluant une évaluation développement durable	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	22%	37%	18%	-18,3 pts	n.d.			
103-3	Taux de réalisation des plans d'action annuels du SGE	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	25,7%	41,4%	15,8 pts	n.d.	60%	75%	
404-1	Dépenses consacrées à la formation (M\$)	13	12	10	9	10	13	10	-25,2%	-22,4%			
404-1	<i>Proportion de la masse salariale consacrée à la formation (%)</i>	2,0%	1,8%	1,4%	1,2%	1,3%	1,7%	1,3%	-0,5 pts	-0,7 pts			
404-1	Formation des employés (heures-personnes)	248 629	237 166	149 876	133 463	145 747	213 986	200 022	-6,5%	-19,6%			11
404-1	Nombre moyen d'heures de formation par employé	28,8	26,1	16,3	14,7	16,4	23,9	22,0	-7,9%	-23,7%			
404-1	Proportion des employés ayant suivi un atelier de sensibilisation ou une formation touchant au développement durable au cours des cinq dernières années	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	22,4%	16,7%	24,1%	7,3 pts	n.d.	30%	35%	

GRI	Indicateurs	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Variation 2016-2017	Variation 2011-2017	Cible 2020	Cible 2025	Note
<b>Autres indicateurs pertinents</b>													
	Offre de service commerciale (milliers de km parcourus en service à la clientèle)	145 848	150 686	150 029	145 733	144 645	145 822	153 548	5,3%	5,3%			12
	<i>Métro</i>	76 902	77 700	77 476	77 094	77 874	78 802	84 956	7,8%	10,5%			12
	<i>Réseau de surface</i>	68 946	72 987	72 553	68 639	66 771	67 021	68 592	2,3%	-0,5%			12
	Offre de service (milliards de place-km)	12,4	12,8	12,7	12,5	12,5	12,6	13,4	6,1%	7,7%			3
	<i>Métro</i>	8,5	8,6	8,5	8,5	8,6	8,7	9,4	7,8%	10,6%			
	<i>Réseau de surface</i>	3,9	4,2	4,1	4,0	3,9	3,9	4,0	2,1%	1,4%			3
	Achalandage (millions de déplacements)	404,8	412,6	416,5	417,2	413,3	416,2	429,5	3,2%	6,1%			
	Passager-kilomètre (millions)	3 374	3 438	3 493	3 499	3 467	3 491	3 603	3,2%	6,8%			2
	Part modale (tous modes) du transport collectif sur l'île de Montréal	32%	32%	31%	31%	31%	31%	31%	0,0 pts	-1,0 pts			
	Part modale (tous modes) du transport collectif vers le centre-ville, pointe du matin	63%	63%	66%	66%	66%	66%	66%	0,0 pts	3,0 pts			
	Taux de couverture des rues du réseau de la STM												
	% des rues – pointe du matin sur semaine	n.d.	n.d.	n.d.	91,6%	91,6%	91,5%	91,6%	0,08 pts	n.d.			
	% des rues – jour de semaine	n.d.	n.d.	n.d.	91,7%	91,7%	91,7%	91,8%	0,07 pts	n.d.			
	% des rues – Jour de fin de semaine	n.d.	n.d.	n.d.	86,5%	86,4%	86,3%	86,3%	0,00 pts	n.d.			
203-1	Nombre de déplacements en transport adapté (milliers de déplacements)	2 859	3 056	3 233	3 460	3 628	3 809	4 008	5,2%	40,2%			
203-1	<i>Par minibus</i>	395	400	396	435	437	438	434	-0,7%	9,9%			
203-1	<i>Par taxis accessibles</i>	635	723	767	848	903	922	988	7,1%	55,7%			
203-1	<i>Par taxis</i>	1 828	1 933	2 069	2 177	2 288	2 450	2 586	5,6%	41,4%			
	Nombre total de bus composant le parc	1 680	1 712	1 730	1 767	1 721	1 771	1 837	3,7%	9,3%			
416-1	Nombre de places pour vélos disponibles aux abords des stations de métro	3 032	3 032	3 064	3 004	3 148	3 089	3 381	9,5%	11,5%			

GRI	Indicateurs	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Variation 2016-2017	Variation 2011-2017	Cible 2020	Cible 2025	Note
102-48 102-49	Notes explicatives												
1	Le périmètre de calcul des inventaires d'émissions de GES, de contaminants atmosphériques et de l'inventaire des consommations d'énergie a été révisé pour le rapport DD 2017. Les nouveaux postes pris en compte sont les suivants : déplacements en taxis du transport adapté, pertes de fluides frigorigènes des nouveaux bus climatisés et consommation du centre Cypihot (site loué par la STM, pendant la reconstruction du complexe Crémazie).												
2	Suite à l'identification d'une erreur dans le calcul des passager-km 2015, les données historiques ont été corrigées dans le Rapport DD 2016												
3	Une erreur dans la méthode de calcul des place-km bus a été identifiée lors de l'élaboration du Rapport DD 2017. Dans ce contexte, les données 2011 à 2017 et les cibles d'émissions de GES de bus par Place-km en 2020 et 2025 ont été révisées.												
4	Les données de diversité du personnel de gestion ont été révisées suite à l'identification d'une erreur dans les données publiées dans le rapport DD 2016.												
5	Les clauses de chacune des conventions syndicales prévoient la tenue de comités SST. Dans ce contexte, chaque employé syndiqué est représenté dans un comité SST.												
6	Des quantités de bois issues de projets de construction rénovation démolition (CRD) qui étaient affectées dans la catégorie "Bois" ont été transférés dans la catégorie CRD (2015 et 2016).												
7	Une correction a été apportée à la donnée 2016 : Ajout d'une non-conformité relative à une demande d'information complémentaire relative aux émissions de particules fines.												
8	Données préliminaires en cours d'audit et de balisage												
9	Les données 2015 et 2016 sont en révision												
10	La donnée 2015 a été corrigée suite à la prise en compte d'un contrat avec le Resto Plateau (Entreprise d'insertion sociale et professionnelle).												
11	Les données 2014 à 2016 ont été ajustées.												
12	Suite à l'identification d'une erreur dans le calcul des kilomètres parcourus en bus et métro 2014 et 2015, les données ont été corrigées.												