

RAPPORT DE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2015

Tableau complet des indicateurs de développement durable 2011-2015

GRI	Indicateurs	2011	2012	2013	2014	2015	Variation 2014-2015	Variation 2011-2015	Cible 2015	Cible 2020	Note
Chantier 1 : Bonifier l'offre de service pour maximiser les bénéfices du transport collectif											
	Offre de service (milliers de km parcourus)	162,007	168,278	167,679	162,981	161,724	-0.8%	-0.2%	173,300	206,200	
	<i>Métro</i>	77,129	78,162	77,993	77,681	78,257	0.7%	1.5%	77,900	97,200	1
	<i>Réseau de surface</i>	84,878	90,116	89,686	85,300	83,468	-2.1%	-1.7%	95,400	109,000	
	Offre de service (milliards de places-km)	12.4	12.8	12.7	12.5	12.5	-0.3%	0.6%			2
	<i>Métro</i>	8.5	8.6	8.5	8.5	8.6	0.7%	1.3%			
	<i>Réseau de surface</i>	3.9	4.2	4.1	4.0	3.9	-2.7%	-0.8%			
	Achalandage (millions de déplacements)	404.8	412.6	416.5	417.2	413.3	-0.9%	13.8%	423	540	
	Kilomètres-passagers (millions)	3,374	3,438	3,503	3,509	3,476	-0.9%	3.0%			1 et 3
	Part modale (tous modes) du transport collectif sur l'île de Montréal	32%	32%	31%	31%	31%	0.0%	-1.0%			3
	Part modale (tous modes) du transport collectif vers le centre-ville, pointe du matin	63%	63%	66%	66%	66%	0.0%	3.0%			3
G4-PR1	Sentiment de sécurité – bus selon un sondage (%)	93%	94%	94%	93%	94%	1.0%	1.0%	93%	93%	
G4-PR1	Sentiment de sécurité – métro selon un sondage (%)	93%	92%	93%	92%	94%	2.0%	1.0%	93%	93%	
G4-HR7	Pourcentage d'agents en charge de la sécurité ayant été formés aux politiques ou procédures de l'organisation relatives aux droits de l'homme applicables dans leur activité	100%	100%	100%	100%	100%	0.0%	0.0%			4
G4-PR5	Satisfaction de la clientèle (% des satisfaits et très satisfaits)	89%	88%	85%	87%	85%	-2.0%	-4.0%	88%	90%	
	Taux de couverture du réseau (%)										
	% du nombre de logis < 500 m – pointe du matin	99.3%	99.4%	99.3%	98.9%	98.9%	0.0%	-0.4%			
	% du nombre de logis < 500 m – jour	98.7%	98.8%	98.8%	98.3%	98.3%	0.0%	-0.3%			
	% du nombre de logis < 500 m – soir	98.5%	98.5%	98.5%	98.0%	98.0%	0.0%	-0.5%			
	% du nombre de logis < 500 m – samedi	98.6%	98.6%	98.6%	98.1%	98.1%	0.0%	-0.5%			
	% du nombre de logis < 500 m – dimanche	98.5%	98.6%	98.6%	98.1%	98.1%	0.0%	-0.5%			
	% du nombre de logis < 1 000 m – nuit	94.7%	94.7%	94.7%	94.4%	94.4%	0.0%	-0.2%			
G4-EC1 G4-EC7	Investissements en capital dans le développement des infrastructures et l'amélioration de l'efficacité du TC (M\$)	220	213	300	159	200	25.9%	-9.1%			
G4-PR1	Âge moyen des voitures de métro (années)	40	41	42	43	44	2.3%	10.0%			
G4-PR1	Âge moyen du parc de bus (années)	4.4	5.3	6.2	6.9	7.8	13.0%	79.3%			
	Nombre total de bus composant le parc	1,680	1,712	1,730	1,767	1,721	-2.6%	2.4%	1,868	2,089	
	Nombre de bus articulés	202	202	220	257	257	0.0%	27.2%			
G4-PR1	Nombre de bus munis de supports à vélos	12	22	45	45	45	0.0%	275.0%			5
G4-PR1	Nombre de places pour vélos disponibles aux abords des stations de métro	3,032	3,032	3,064	3,004	3,148	4.8%	3.8%	3,200	3,500	6

GRI	Indicateurs	2011	2012	2013	2014	2015	Variation 2014-2015	Variation 2011-2015	Cible 2015	Cible 2020	Note
Chantier 2 : Rendre le transport collectif accessible au plus grand nombre											
G4-EC7	Nombre de stations de métro équipées d'ascenseurs (nb)	8	8	8	9	10	11.1%	25.0%	11	13	7
G4-EC7	Proportions de stations de métro équipées d'ascenseurs (%)	12%	12%	12%	13%	15%	1.5%	2.9%			7
G4-EC7	Proportions de stations de métro équipées d'escaliers roulants (%)	88%	88%	88%	88%	88%	0.0%	0.0%			
G4-EC7	Proportion de lignes de bus accessibles aux personnes en fauteuils roulants (%)	75%	74%	95%	95%	95%	0.0%	20.4%			
G4-EC7	Proportion de bus avec rampe avant (%)	51%	52%	52%	53%	55%	1.4%	3.9%			
G4-EC7	Nombre de déplacements en transport adapté (milliers de déplacements)	2,859	3,056	3,233	3,460	3,628	4.9%	26.9%	3,400	4,300	8
G4-EC7	<i>Par minibus</i>	395	400	396	435	437	0.5%	10.6%			8
G4-EC7	<i>Par taxis accessibles</i>	635	723	767	848	903	6.5%	42.3%			8
G4-EC7	<i>Par taxis</i>	1,828	1,933	2,069	2,177	2,288	5.1%	25.1%			8
G4-EC7	Service de transport adapté – nombre de déplacements par types de clientèle (milliers de déplacements)	2,859	3,056	3,233	3,460	3,628	4.9%	26.9%			8
G4-EC7	<i>Clientèle ambulante</i>	1,631	1,784	1,896	1,987	2,083	4.8%	27.7%			8
G4-EC7	<i>Clientèle en fauteuil roulant</i>	408	389	375	388	383	-1.2%	-6.2%			8
G4-EC7	<i>Variable</i>	820	883	961	1,086	1,163	7.1%	41.8%			8
G4-EC7	Service de transport adapté – nombre total de clients	22,322	23,996	25,541	27,032	28,885	6.9%	29.4%			9
G4-EC8 G4-SO1	Nombre d'heures travaillées au salaire minimum pour se procurer un titre de transport mensuel (année en cours)	7.54	7.63	7.59	7.83	7.77	-0.8%	3.1%			
G4-EC8 G4-SO1	Proportion des déplacements à tarification différenciée (%)	32.2%	31.6%	31.6%	31.9%	32.2%	0.3%	0.0%			
G4-EC8 G4-SO1	Nombre de déplacements gratuits (millions)	1.3	1.9	2.3	2.2	2.4	18.4%	84.2%			

3 STM

RAPPORT DE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2015

TABLEAU COMPLET DES INDICATEURS

GRI	Indicateurs	2011	2012	2013	2014	2015	Variation 2014-2015	Variation 2011-2015	Cible 2015	Cible 2020	Note
Chantier 3 : Contribuer à la planification du territoire											
G4-SO1	Mesures préférentielles pour bus (km)	136.0	147.8	162.7	208.7	223.7	7.2%	64.5%	375 (en 2017)		
	Vitesse commerciale moyenne (km/h)	18.1	18.2	18.1	18.0	17.9	-0.8%	-1.4%			10
GRI	Indicateurs	2011	2012	2013	2014	2015	Variation 2014-2015	Variation 2011-2015	Cible 2015	Cible 2020	Note
Chantier 4 : Optimiser la contribution économique et la performance de la STM											
	Cote de crédit Standard & Poor's	A+	A+	A+	A+	AA-	n.a.	n.a.	A+	A+	
	Cote de crédit Moody's	Aa2	Aa2	Aa2	Aa2	Aa2	n.a.	n.a.	Aa2	Aa2	
G4-9	Total des produits d'exploitation (M\$)	1,163	1,321	1372	1260	1314	4.3%	13.0%			
G4-EC1	Revenus voyageurs (M\$)	533	564	581	599	613	2.4%	15.0%			
G4-EC1	Contribution de l'agglomération de Montréal (M\$)	388	373	403	384	418	8.8%	7.8%			
G4-EC4	Subventions du gouvernement du Québec (M\$)	134	260	274	155	175	12.9%	30.2%			11 et 12
G4-EC4	Contributions régionales et des municipalités hors Montréal (M\$)	71	82	84	84	66	-21.6%	-6.7%			12
G4-EC4	Autres produits et excédents (déficits) reportés (M\$)	36	43	29	37	41	11.0%	13.6%			11 et 12
G4-EC1	Masse salariale (M\$)	639	691	737	736	745	1.2%	16.6%			
G4-EC1	Retombées fiscales attribuables aux salaires des employés (M\$)	146	156	159	136	147	7.9%	0.7%			
G4-EC1	Acquisition de biens et services (M\$)	665	578	709	586	643	9.6%	-3.4%			13
G4-EC1	Exploitation	267	288	297	282	284	0.9%	6.6%			
G4-EC1	Aux investissements	398	290	412	304	358	17.6%	-10.1%			13
G4-EC1	Retombées fiscales attribuables aux acquisitions de biens et services (M\$)	76	73	94	76	85	11.4%	11.1%			13
G4-EC8	Nombre d'emplois soutenus par les acquisitions de biens et services	3,476	3,397	4,200	3,344	3,555	6.3%	2.3%			13
G4-EC9	Proportion des acquisitions de biens et services produits au Québec (%)	43%	47%	48%	50%	48%	-2.0%	5.1%			13
	Coût d'exploitation moyen par déplacement (bus et métro) (\$)	2.41	2.55	2.63	2.56	2.69	5.1%	11.6%	2.66	2.83	
	Proportion de projets de plus de 1 M\$ ayant fait l'objet d'une évaluation sur le plan du développement durable	n.d.	70%	100%	100%	100%	0.0%	n.d.	100%	100%	

GRI	Indicateurs	2011	2012	2013	2014	2015	Variation 2014-2015	Variation 2011-2015	Cible 2015	Cible 2020	Note
Chantier 5 : Réduire notre empreinte écologique											
	Proportion des éléments de la norme ISO 14001 implantés (%)	40%	n.d.	50%	63%	76%	13.0%	36.0%	100%	100%	
G4-EN3	Consommation totale d'énergie (PJ - 1015 joules)	3.9	3.9	3.9	4.0	3.9	-1.1%	1.4%			
G4-EN3	<i>De sources non renouvelables</i>	2.4	2.4	2.4	2.5	2.4	-3.3%	-2.3%			
G4-EN3	<i>De sources renouvelables</i>	1.4	1.5	1.5	1.5	1.5	2.5%	7.6%			
G4-EN3	Proportion d'énergie consommée provenant de sources renouvelables (%)	37%	38%	38%	38%	39%	1.4%	2.3%			
G4-EN3	Consommation détaillée d'énergie (TJ)	3,861	3,854	3,915	3,958	3,914	-1.1%	1.4%			
G4-EN3	<i>Diesel</i>	1,997	1,981	1,974	1,898	1,856	-2.2%	-7.1%			
G4-EN3	<i>Essence</i>	24	28	24	27	25	-7.2%	2.9%			
G4-EN3	<i>Gaz Naturel</i>	404	391	443	527	490	-7.0%	21.3%			
G4-EN3	<i>Propane</i>	1	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.			
G4-EN3	<i>Hydroélectricité</i>	1,368	1,385	1,407	1,437	1,468	2.2%	7.3%			
G4-EN3	<i>Biodiésel</i>	67	69	66	69	76	10.1%	13.4%			
G4-EN5	Consommation totale d'énergie par passager-km (MJ)	1.14	1.12	1.12	1.13	1.13	-0.2%	-1.6%			3
G4-EN7	Consommation totale d'énergie par place-km (MJ)	0.31	0.30	0.31	0.32	0.31	-0.8%	0.8%			
G4-EN5	Consommation totale d'énergie par million de km parcourus (GJ - 109 joules)	23,830	22,904	23,346	24,284	24,204	-0.3%	1.6%			
G4-EN5	Consommation d'énergie (électricité et gaz) dans les bâtiments de surface (kJ / m2 / degré-jour de chauffage)	607.7	614.8	597.8	613.3	592.7	-3.4%	-2.5%			
G4-EN5	Consommation de gaz dans les bâtiments de surface (kWh / m2 / degré-jour de chauffage)	109.8	110.5	114.0	115.7	108.2	-6.5%	-1.5%			
	Superficie totale des terrains investigués appartenant à la STM	629,270	630,290	630,290	634,255	634,255	0.0%	0.8%			
	Superficie totale des terrains investigués contaminés appartenant à la STM	39,456	41,283	41,433	42,463	46,191	8.8%	17.1%			
	Pourcentage de terrains investigués présentant une contamination (%)	6%	7%	7%	7%	7%	0.6%	1.0%			
	Quantité de sols contaminés traités durant l'année (t.m.)	3,760	22,254	4,980	34	0	-	-			14
G4-EN24	Nombre de déversements accidentels déclarés durant l'année	12	10	11	1	8	700.0%	-33.3%			
G4-EN24	Quantité de produits déversés (litres)	2,314	587	3,050	100	4,590	4490.0%	98.4%			
G4-EN24	Taux de récupération des produits qui ont été déversés (%)	41%	74%	97%	95%	74%	-21%	34%			
G4-EN29	Nombre d'avis de non-conformité légale en environnement	1	2	4	10	1	-90%	0%			15

GRI	Indicateurs	2011	2012	2013	2014	2015	Variation 2014-2015	Variation 2011-2015	Cible 2015	Cible 2020	Note
Chantier 5 : Réduire notre empreinte écologique (Suite)											
G4-EN23	Matières résiduelles récupérées (tonnes)	4,826	4,003	3,512	3,591	3,614	0.6%	-25.1%			18
G4-EN23	<i>Papier du réseau métro (Journaux)</i>	994	1,422	1,357	1,149	991	-13.8%	-0.4%			17
G4-EN23	<i>Papier et carton domestique</i>	245	267	292	278	283	1.6%	15.4%			17
G4-EN23	<i>Plastique, verre, métal (PVM) domestique</i>	6	6	35	43	58	34.7%	863.2%			17
G4-EN23	<i>Plastique, verre, métal (PVM) issus du réseau métro</i>	6	31	30	22	19	-14.0%	208.3%			17
G4-EN23	<i>Métaux</i>	2,583	799	753	828	986	19.1%	-61.8%			17
G4-EN23	<i>Déchets de construction, de rénovation et de démolition (CRD)</i>	550	976	506	503	377	-25.0%	-31.4%			17 et 18
G4-EN23	<i>Pneus de bus et d'automobiles</i>	181	305	318	526	654	24.2%	261.1%			17
G4-EN23	<i>Pneus de métro</i>	133	83	84	117	115	-1.9%	-13.6%			17
G4-EN23	<i>Autre caoutchouc</i>	n.d.	n.d.	23	19	15	-20.1%	n.d.			17
G4-EN23	<i>Bois</i>	115	96	115	89	106	19.4%	-7.5%			17
G4-EN23	<i>Composantes mécaniques, électriques et électroniques</i>	11	18	0	10	11	n.d.	-1.5%			17
G4-EN23	<i>Verre</i>	2	0	0	7	0	n.d.	-			17
G4-EN23	Matières résiduelles éliminées (tonnes)	2,863	2,006	2,313	1,889	2,007	6.3%	-29.9%			18
G4-EN23	Total des matières résiduelles générées (tonnes)	7,689	6,009	5,825	5,480	5,621	2.6%	-26.9%			18
G4-EN23	Taux de détournement de l'élimination des matières résiduelles (%)	62.8%	66.6%	60.3%	65.5%	64.3%	-1.2%	2%	70%	80%	18
G4-EN23	Matières dangereuses résiduelles récupérées (tonnes)	2,555	2,782	2,991	4,419	5,031	13.8%	96.9%			
G4-EN23	<i>Solutions détergentes usées</i>	1,322	1,428	1,136	970	1,193	22.9%	-9.8%			17
G4-EN23	<i>Boues issues de l'entretien des réseaux de drainage</i>	471	556	1,017	2,601	3,039	16.8%	545.1%			17
G4-EN23	<i>Huiles et solvants usés, eaux huileuses dans les réservoirs</i>	423	436	448	417	385	-7.7%	-9.0%			17
G4-EN23	<i>MDR en contenants (solvants, antigels, peintures, etc.)</i>	235	267	290	313	319	1.8%	35.6%			17
G4-EN23	<i>Batteries Accumulateurs au plomb</i>	84	72	75	89	72	-19.3%	-14.1%			17
G4-EN23	<i>Lampes d'éclairages contenant des résidus mercuriels</i>	19	23	25	28	23	-15.1%	22.2%			17
G4-EN23	Taux de détournement de l'élimination des matières dangereuses résiduelles (%)	23%	23%	61%	88%	88%	0.5%	65.2%			

GRI	Indicateurs	2011	2012	2013	2014	2015	Variation 2014-2015	Variation 2011-2015	Cible 2015	Cible 2020	Note
Chantier 6 : Limiter nos émissions atmosphériques											
G4-EN15	Émissions directes totales de GES (t éq. CO2)	163,979	162,896	164,603	163,877	158,206	-3.5%	-3.5%			19
G4-EN15	Émissions directes de GES de sources fixes (t éq. CO2)	23,573	23,305	25,997	30,166	27,579	-8.6%	17.0%			
G4-EN15	Émissions directes de GES de sources mobiles (t éq. CO2)	140,406	139,591	138,606	133,710	130,627	-2.3%	-7.0%			
G4-EN18	Émissions de GES totales par km parcouru (g éq. CO2)	1,012	968	982	1,005	978	-2.7%	-3.4%			
G4-EN18	Émissions de GES totales par km-passager (g éq. CO2)	48.6	47.4	47.0	46.7	45.5	-2.6%	-6.4%	42.0	39.0	3
G4-EN27	Emissions de GES totales par place.km (g éq. CO2)	13.2	12.7	13.0	13.1	12.7	-3.1%	-4.1%			
G4-EN18	Émissions de GES des bus par passager-km (g éq. CO2)	111.2	108.5	108.3	103.9	102.3	-1.6%	-8.0%			3
G4-EN27	Émissions de GES des bus par place-km (g éq. CO2)	34.6	32.0	32.4	32.4	32.4	0.14%	-6.3%			
G4-EN18	Émissions de GES des bus par km parcouru (g éq. CO2)	1,591	1,491	1,493	1,509	1,503	-0.4%	-5.5%			
G4-EN27	Proportion des km-passagers réalisés en mode électrique (%)	64.0%	64.0%	64.7%	64.7%	64.7%	0.0%	0.7%			3
G4-EN27	Déplacements sur le réseau ayant recours à l'électricité	68.9%	68.9%	69.6%	69.6%	69.5%	0.0%	0.7%	75%	86%	3
G4-EN21	Émissions directes de contaminants atmosphériques (tonnes)										19
G4-EN21	Émissions de NOx	780.99	775.64	778.02	751.59	736.50	-2.0%	-5.7%			
G4-EN21	Proportion des émissions de NOx de sources mobiles (%)	97.0%	97.1%	96.2%	96.1%	96.2%	0.2%	-0.7%			
G4-EN21	Émissions de SO ₂	3.31	3.27	3.58	3.24	3.17	-2.1%	-4.3%			
G4-EN21	Proportion des émissions de SO2 de sources mobiles (%)	84.2%	84.8%	77.0%	82.1%	82.3%	0.1%	-2.0%			
G4-EN21	Émissions de COV	42.93	42.51	40.02	40.08	35.88	-10.5%	-16.4%			
G4-EN21	Proportion des émissions de COV de sources mobiles (%)	63.1%	64.0%	66.7%	65.8%	71.7%	5.9%	8.6%			
G4-EN21	Émissions de CO	217.80	229.45	225.24	233.91	224.52	-4.0%	3.1%			
G4-EN21	Proportion des émissions de CO de sources mobiles (%)	92.7%	93.3%	91.8%	91.2%	91.5%	0.2%	-1.2%			
G4-EN21	Particules totales (PM totaux)	26.46	26.28	26.52	25.41	24.91	-2.0%	-5.9%			
G4-EN21	Proportion des PM totaux de sources mobiles (%)	97.1%	97.2%	95.8%	96.4%	96.5%	0.1%	-0.5%			
G4-EN21	Particules (PM10)	26.38	26.21	26.51	25.41	24.91	-2.0%	-5.6%			
G4-EN21	Proportion des PM10 de sources mobiles (%)	97.4%	97.4%	95.8%	96.4%	96.5%	0.1%	-0.8%			
G4-EN21	Particules (PM2,5)	23.45	23.29	23.61	22.59	22.14	-2.0%	-5.6%			
G4-EN21	Proportion des PM2,5 de sources mobiles (%)	96.7%	96.8%	95.3%	96.0%	96.1%	0.1%	-0.6%			
G4-EN27	Émissions de NOx des bus par passager-km (g)	0.61	0.60	0.59	0.57	0.56	-1.1%	-7.3%			3
G4-EN27	Émissions de NOx des bus par place-km (g)	0.19	0.18	0.18	0.18	0.18	0.6%	-5.6%			
G4-EN27	Émissions de particules totales des bus par passager-km (g)	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	-1.1%	-7.3%			3
G4-EN27	Émissions de particules totales des bus par place-km (g)	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.6%	-5.6%			
	Nombre de bus hybrides	8	8	8	8	8	0.0%	0.0%			
	Proportion de petits véhicules routiers hybrides ou électriques	n.d.	n.d.	8%	8%	9%	1.4%	n.d.			
	Moyenne des intensités des émissions de GES des petits véhicules routiers (gr. éq CO2 / km)	265.9	262.3	246.6	224.0	216.0	-3.6%	-18.8%			

GRI	Indicateurs	2011	2012	2013	2014	2015	Variation 2014-2015	Variation 2011-2015	Cible 2015	Cible 2020	Note
Chantier 7 : S'approvisionner de façon responsable											
G4-EN32	Pourcentage des contrats* en cours dans l'année avec des critères de développement durable	8%	17%	19%	21%	27%	6.4%	18.9%	50%	90%	
G4-EN32	Pourcentage de la valeur des contrats* en cours dans l'année avec des critères de développement durable	42%	62%	68%	73%	74%	1.0%	32.3%	60%	90%	
G4-EN32	Pourcentage des contrats en cours* adjugés avec une marge préférentielle liée au développement durable	0%	6%	5%	10%	25%	15.5%	25.0%			
G4-EN32	Pourcentage de la valeur des contrats* en cours dans l'année adjugés avec une marge préférentielle liée au développement durable	0%	61%	79%	80%	81%	0.9%	80.5%			

GRI	Indicateurs	2011	2012	2013	2014	2015	Variation 2014-2015	Variation 2011-2015	Cible 2015	Cible 2020	Note
Chantier 8 : Agir en employeur responsable											
G4-9	Effectif total	9,344	9,777	9,775	9,544	9,506	-0.4%	1.7%			20
G4-10	<i>Permanent</i>	9,044	9,415	9,374	9,199	9,149	-0.5%	1.2%			20
G4-10	<i>Temporaire</i>	300	362	401	345	357	3.5%	19.0%			20
G4-10	Proportion de l'effectif permanent (%)	97%	96%	96%	96%	96%	-0.1%	-0.5%			
G4-10	Répartition de l'effectif par tranche d'âge (%)										
G4-10	<i>1992 à aujourd'hui (Génération C)</i>	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
G4-10	<i>1980 à 1991 (Génération Y)</i>	10.1%	11.6%	12.6%	13.7%	14.5%	0.9%	4.4%			
G4-10	<i>1965 à 1979 (Génération X)</i>	43.3%	45.6%	46.9%	48.2%	50.4%	2.2%	7.0%			
G4-10	<i>1945 à 1964 (Baby boomers)</i>	46.3%	42.7%	40.4%	38.0%	35.0%	-3.0%	-11.3%			
G4-10	<i>1944 et moins (Vétérans)</i>	0.3%	0.2%	0.1%	0.1%	0.1%	0.0%	-0.2%			
G4-LA1	Diversité du personnel permanent										
G4-LA1 G4-10	<i>Proportion de l'effectif féminin (%)</i>	24.1%	24.3%	24.4%	24.7%	24.8%	0.1%	0.7%			20
G4-LA1	<i>Proportion de minorités visibles et ethniques (%)</i>	20.3%	21.8%	22.6%	23.3%	24.7%	1.4%	4.4%			20
G4-LA1	<i>Proportion d'employés en situation d'handicap (%)</i>	0.5%	0.5%	0.4%	0.4%	0.4%	0.0%	-0.1%			20
G4-LA1	<i>Proportion d'employés d'origine autochtone (%)</i>	0.4%	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	0.0%	0.1%			20
G4-LA12	Diversité du personnel de gestion permanent										
G4-LA12	<i>Proportion de l'effectif féminin (%)</i>	27.4%	29.7%	30.6%	33.5%	35.3%	1.7%	7.9%			20
G4-LA12	<i>Proportion de minorités visibles et ethniques (%)</i>	4.9%	5.6%	5.5%	6.1%	7.8%	1.7%	2.9%			20
G4-LA12	<i>Proportion d'employés en situation d'handicap (%)</i>	0.7%	0.7%	0.3%	0.3%	0.3%	0.0%	-0.3%			20
G4-LA12	<i>Proportion d'employés d'origine autochtone (%)</i>	0.3%	0.3%	0.3%	0.6%	0.7%	0.0%	0.4%			20
G4-LA1	Durée moyenne d'emploi (années)	10.4	10.1	10.3	10.7	11.2	4.3%	8.2%			20
G4-LA1	Taux de roulement du personnel permanent (% d'employés qui quittent la STM)	5.1%	4.8%	4.1%	3.5%	4.1%	0.6%	-0.9%			20
G4-LA6	Taux de fréquence des accidents du travail	6.5	6.1	5.1	5.9	6.3	6.8%	-3.1%	6.0	5.5	21
G4-LA6	Taux de gravité des accidents du travail	208.5	237.6	248.6	313.4	338.8	8.1%	62.5%	230.0	205.0	21
G4-LA6	Taux d'absentéisme	7.6%	7.5%	7.8%	8.5%	8.7%	0.2%	1.1%			
G4-11	Proportion d'employés syndiqués (%)	89%	90%	91%	89%	90%	0.4%	0.1%			
G4-LA5	<i>Portion de l'effectif représenté dans des comités SST (%)</i>	89%	90%	91%	89%	90%	0.4%	0.1%			22

GRI	Indicateurs	2011	2012	2013	2014	2015	Variation 2014-2015	Variation 2011-2015	Cible 2015	Cible 2020	Note
Chantier 9 : Sensibiliser, former et outiller nos employés											
	Mobilisation des employés (points)	n.d.	n.d.	+27	n.d.	n.d.	n.d.		+ 30	+ 40	23
G4-LA9	Dépenses consacrées à la formation (M\$)	13	12	10	9	10	6.5%	-24.5%			
G4-LA9	<i>Proportion de la masse salariale consacrée à la formation (%)</i>	2.0%	1.8%	1.4%	1.2%	1.3%	0.1%	-0.7%			
G4-LA9	Formation des employés (heures-personnes)	248,629	237,166	149,876	133,452	145,740	9.2%	-41.4%			
G4-LA9	Nombre moyen d'heures de formation par employé	28.8	26.1	16.3	14.7	16.4	11.8%	-42.9%	29	30	
G4-LA9	<i>Cadres de l'exploitation</i>	48.3	38.3	35.3	40.9	24.0	-41.3%	-50.3%			
G4-LA9	<i>Commis divisionnaires</i>	55.2	57.3	41.0	74.5	51.8	-30.4%	-6.0%			
G4-LA9	<i>Gestionnaires</i>	5.3	5.1	8.3	7.0	5.3	-24.5%	-1.3%			
G4-LA9	<i>Professionnels syndiqués</i>	10.7	10.8	10.5	8.8	13.6	54.7%	26.9%			
G4-LA9	<i>Professionnels non-syndiqués</i>	0.3	0.2	0.3	0.3	0.1	-57.4%	-58.9%			
G4-LA9	<i>Contremaîtres</i>	17.1	12.2	14.2	28.4	22.7	-20.2%	32.3%			
G4-LA9	<i>Inspecteurs</i>	35.7	78.4	47.6	22.9	26.0	13.5%	-27.2%			
G4-LA9	<i>Personnel adm., tech. et prof.</i>	5.5	5.5	4.6	3.8	7.2	90.4%	31.3%			
G4-LA9	<i>Chauffeurs</i>	33.2	34.6	15.8	10.9	17.9	65.0%	-46.0%			
G4-LA9	<i>Métiers d'entretien</i>	33.2	20.8	17.9	17.5	15.6	-11.0%	-53.0%			
G4-EC1	Dons (\$)	1,028,115	1,086,255	1,109,164	875,471	860,759	-1.7%	-16.3%			

G4-22 G4-23	Notes explicatives	
1	Les données de l'année 2011 ont été révisées pour tenir compte des nouveaux calculs nécessaires en fonction de la mise à jour de l'enquête OD réalisée en 2008, laquelle incluait l'effet de l'ouverture des stations de métro de Laval.	
2	L'indicateur en places-km est calculé sur la base des kilomètres parcourus en service à la clientèle et des taux de charge des matériels roulants de la STM.	
3	Les résultats de l'enquête Origine-Destination 2013 ont été divulgués en 2014. Des corrections rétroactives ont été apportées aux chiffres issus de cette enquête (passagers-km et part modale du transport collectif) présentés dans le rapport de développement durable 2013.	
4	Tous nos inspecteurs suivent une formation à l'École nationale de police du Québec. Cela comprend une formation sur les droits de l'homme et la diversité compatible avec les lignes directrices internes de la STM.	
5	Les données 2011 et 2012 ont été révisées. Les données précédemment publiées concernaient le nombre de bus munis d'ancrages permettant de fixer les supports. Les données corrigées concernent le nombre de bus effectivement équipés de supports.	
6	En 2011, les stations de Laval n'étaient pas incluses car les supports n'appartiennent pas à la STM. Toutefois, cet indicateur étant conçu dans une perspective de service client, les données ont été corrigées.	
7	Remarque : Une des stations équipées d'ascenseurs (Place Bonaventure) ne permet pas de relier les quais à la rue. Cette station est équipée d'ascenseurs, mais ne peut être considérée comme universellement accessible.	
8	Les déplacements de 2011 ont été révisés afin d'ajouter les déplacements métropolitains.	
9	En 2015, la méthodologie de calcul du nombre de clients du transport adapté a été modifiée afin d'être en cohérence avec les méthodes de calcul à l'interne. On considère l'ensemble des clients actifs du transport adapté. Les données historiques de 2011 à 2014 ont été corrigées pour correspondre à cette méthodologie.	
10	Suite à une mise à jour de logiciels, le calcul de la vitesse commerciale moyenne des années 2013 et 2014 a été révisé en 2015.	
11	Suite à une modification des méthodes comptables, les données 2012 des "Subventions du gouvernement du Québec" et "Autres produits et excédents (déficits) reportés" ont été redressées. L'information détaillée sur ces modifications est disponible dans le <i>Rapport financier 2013</i> de la STM, section "2. Modification de méthodes comptables" p. 42-43 (http://www.stm.info/sites/default/files/pdf/fr/14001_rap_financier_2013_web_2.pdf).	
12	Dans les <i>Informations financières 2015</i> , les états financiers consolidés de la Société ont été redressés afin de s'harmoniser avec la Ville de Montréal en matière de comptabilisation des versements pluriannuels à recevoir du gouvernement du Québec (SP 3410 - Paiements de transfert). Dans ce contexte, les données de l'année 2014 ont été corrigées. L'information détaillée sur ces modifications est disponible dans les <i>Informations financières 2015</i> dans la section <i>Notes complémentaires, 3. Redressement des États financiers consolidés</i> .	
13	Pour l'année 2011, les avances contractuelles pour l'achat des nouvelles voitures de métro avaient été omises de la procédure de saisie.	
14	Suite à la réception en janvier 2014 d'un rapport de surveillance environnementale, une correction de la quantité totale des sols contaminés éliminés en 2012 a été apportée.	
15	Suite à une vérification des registres, le nombre d'avis de non-conformité légale en environnement en 2013 a été révisé.	
16	Dans le rapport de développement durable 2013, les plaintes relatives aux installations de récupérations (20 plaintes) n'avaient pas été comptabilisées. Cette omission a été corrigée.	
17	Les catégories de matières résiduelles ont été révisées entre les rapports 2013 et 2014.	
18	Suite à la réception en 2014 d'un rapport d'une activité de construction-rénovation-démolition, 65 tonnes de matières CRD ont été ajoutées au bilan 2013 dans le rapport 2014.	
19	Pour les années 2012 à 2014, les données présentées n'incluent pas les émissions causées par l'utilisation du propane par les véhicules de service en surface et en tunnel qui ne sont pas disponibles. Les émissions liées à l'utilisation du propane ont été, par les années passées, d'environ 0,02 % des émissions totales. Nous pouvons donc affirmer que les données que nous publions sont un reflet fidèle des émissions de la STM.	
20	En 2013, la STM s'est dotée d'un nouvel outil de suivi des ressources humaines. Cette migration a permis une mise à jour des données d'effectifs.	

11 STM

RAPPORT DE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2015

TABLEAU COMPLET DES INDICATEURS

G4-22 G4-23	Notes explicatives
21	Les changements apportés aux résultats des années antérieures proviennent de la mise à jour annuelle rétroactive des dossiers de la Commission de la santé et sécurité du travail du Québec. La Commission effectue chaque année ce type de révision.
22	Les clauses de chacune des conventions syndicales prévoient la tenue de comités SST. Dans ce contexte, chaque employé syndiqué est représenté dans un comité SST.
23	Nous n'avons pas mesuré l'indice de mobilisation des employés en 2015 en raison d'un changement de méthodologie. La nouvelle approche sera développée en 2016.