

DEMANDE D'AUTORISATION À LA DIRECTION GÉNÉRALE

RECOMMANDATION AU CONSEIL D'ADMINISTRATION



Recommandation 6000024645

D'ADJUGER à la firme « Dialogue Technologies de la santé Inc. », un contrat pour des services professionnels pour le programme d'aide aux employés, pour la période du 1er janvier 2024 au 31 décembre 2026, au montant de 2 574 060,00 \$, plus les taxes de 385 465,49 \$, pour un montant maximum de 2 959 525,49 \$ toutes taxes incluses, le tout conformément aux termes et conditions du document d'appel d'offres public 6000024645 et à la soumission produite par l'Adjudicataire.

Voir suite de la rubrique *Recommandation*

LE TOUT POUR UN MONTANT TOTAL POUR LA SOCIÉTÉ DE : 2.959.525,49 \$ Toutes taxes incluses

DE Talents, diversité et expérience employé

*Alain Brière*

Signé avec ConsignO Cloud (27/09/2023)  
Vérifiez avec verifio.com ou Adobe Reader.

Nom : Alain Brière

Nom : s/o

Secrétaire de l'assemblée :

### Exposé du besoin / Plan stratégique organisationnel 2025 (PSO-2025)

Améliorer l'expérience client  Adapter l'organisation à l'évolution de la gouvernance  Maîtriser les finances  Attirer, développer et mobiliser les talents

L'atteinte de quel(s) objectif(s) du Plan stratégique organisationnel 2025 cette recommandation vise-t-elle:

Améliorer l'expérience client - Livrer l'offre de service promise

Attirer, développer et mobiliser les talents - Attirer et retenir les talents

Expliquer le besoin et comment la solution proposée contribue à l'atteinte des objectifs du Plan stratégique organisationnel 2025

La STM a recours à un programme d'aide aux employés (PAE) afin d'aider les employés et leur famille (conjoint et enfants) à trouver du support pour affronter les difficultés de la vie personnelle (relations, travail, santé, finances, etc.).

Le programme d'aide aux employés de la STM est fourni par une firme externe afin de préserver la confidentialité des employés. Le PAE permet d'améliorer le climat de travail et de réduire l'absentéisme, ce qui contribue à l'amélioration de la qualité du service, à la productivité et à la rétention des employés.

Voir suite de la rubrique *Exposé du besoin / Plan stratégique organisationnel 2025 (PSO-2025)*

Autorisation et octroi de contrat

Présidence (cochez si requis)

Vice-présidence (cochez si requis)

Direction générale :

DEMANDE D'AUTORISATION À LA DIRECTION GÉNÉRALE

RECOMMANDATION AU CONSEIL D'ADMINISTRATION

SOMMAIRE EXÉCUTIF

**Objet :** 6000024645 (Adjudication)  
Titre de l'appel d'offres : Services professionnels pour le programme d'aide aux employés (PAE)

**Processus d'adjudication de contrat et informations sur les soumissions**  S/O

Nouveau contrat  Prolongation  Sur invitation  Levée d'options  
 Renouvellement  De gré à gré  Public  Autre

Nombre d'entreprises ayant obtenu les documents d'appel d'offres: 7 Nombre de soumissions déposées : 5

**Cheminement décisionnel** Comité GPP (Gestion de portefeuille de projets) et Comité du conseil d'administration (indiquer le nom et la date)

Comité : Comité Ressources humaines Date: (jj/mm/an) 12 09 2023

Comité : s/o Date: (jj/mm/an)

Est-ce qu'il y a eu une déclaration d'intérêt pour ce dossier nécessitant l'application de la DS-APP-008 : Oui  Non

**Démarche, solution proposée et conclusion** Négociations effectuées à l'égard du prix (si applicable) Oui  Non

### La démarche de l'appel d'offres

La Directrice exécutive - Finances, approvisionnement, affaires juridiques, normes et conformité et trésorerie a approuvé, le 29 juin 2023, le système de pondération et d'évaluation des offres devant servir à déterminer le soumissionnaire ayant obtenu le meilleur pointage final, par critères de sélection détaillés dans les documents de l'appel d'offres 6000024645. La composition du comité de sélection a été autorisée le 29 juin 2023, conformément à l'article 96 de la *Loi sur les sociétés de transport en commun* (RLRQ c.S-30.01) et le règlement interne R-175 de la STM, par la Directrice exécutive - Finances, approvisionnement, affaires juridiques, normes et conformité et trésorerie.

Un avis a été publié dans un journal diffusé sur le territoire de la société et sur le système électronique des appels d'offres du gouvernement du Québec (SEAO), le 4 juillet 2023. Les soumissions ont été ouvertes publiquement, le 29 août 2023.

### Analyse des soumissions et processus d'adjudication

Sept (7) entreprises se sont procuré les documents d'appel d'offres et cinq (5) d'entre elles ont déposé une offre dont quatre (4) ont été déclarées conformes.

Comme le prévoyaient les termes et conditions de l'appel d'offres, il est recommandé d'adjuger le contrat au soumissionnaire conforme ayant obtenu le meilleur pointage final, soit la firme « Dialogue Technologies de la santé Inc. », pour un montant de 2 959 525,49 \$ toutes taxes incluses.

Voir suite de la rubrique Démarche et conclusion

**Développement durable / Accessibilité universelle**  S/O (Information validée par l'équipe du Développement durable/ AU)

Sélectionnez le(s) chantier(s) du Plan DD 2025 et/ou du Plan de développement d'AU 2016-2020 correspondant à la présente recommandation

DD - 3 - Maintenir un positionnement d'employeur responsable

La STM agit en tant qu'entreprise responsable en mettant à la disposition de ses employés des ressources pour les aider en cas de besoin. Un programme d'aide aux employés permet d'accroître la satisfaction au travail et de diminuer les absences.

Voir suite de la rubrique Développement durable / Accessibilité universelle

**Préparé par :** Approvisionnement Exploitation

Nom : Yves Desmarais

**Service :** Direction approvisionnement stratégique

Nom : Josée Gauvin

*Josée Gauvin*

Signé avec ConsignO Cloud (27/09/2023)  
Vérifiez avec verifio.com ou Adobe Reader.

**Certification juridique**

En tenant les faits mentionnés dans cette demande comme avérés, celle-ci est juridiquement conforme pour la Société

Josie Castronovo

*Josie Castronovo*

Signé avec ConsignO Cloud (26/09/2023)  
Vérifiez avec verifio.com ou Adobe Reader.

DEMANDE D'AUTORISATION À LA DIRECTION GÉNÉRALE RECOMMANDATION AU CONSEIL D'ADMINISTRATION

## SOMMAIRE EXÉCUTIF

Objet: 6000024645 (Adjudication)  
Titre de l'appel d'offres : Services professionnels pour le programme d'aide aux employés (PAE)

Informations financières<sup>1</sup>  S/O**SEULEMENT** pour les projets associés au PI

N° de demande d'achat :

Imputations comptables	Imputation 1	Imputation 2	Imputation 3 <sup>2</sup>
Centre	47000		
Compte	553990		
Ordre interne / OTP			
Réseau activité			
Règlement d'emprunt			
Montant toutes taxes incluses pour l'ensemble du contrat	2959525		

<sup>1</sup> Les montants sont arrondis au dollar près.

<sup>2</sup> S'il y a plus de trois imputations comptables, indiquer le total des imputations comptables 3, 4, 5, etc. dans la colonne « Imputation 3 » et fournir un tableau en annexe pour chaque imputation comptable.

Montant total **2959525 \$**Ventilation des coûts<sup>3</sup>  S/OPériode estimée du contrat : de 01 01 2024 à 31 12 2026  
JJ MM AAAA JJ MM AAAA

-	2023	2024	2025 et suivantes <sup>5</sup>	Total
(A) Base <sup>4</sup>	0 \$	858020 \$	1716040 \$	2574060 \$
(B) TPS	0 \$	42901 \$	85802 \$	128703 \$
(C) TVQ	0 \$	85588 \$	171175 \$	256762 \$
(D) Montant toutes taxes incluses (A + B + C)	0 \$	986509 \$	1973017 \$	2959525 \$
(E) Ristourne TPS et TVQ	0 \$	85695 \$	171390 \$	257084 \$
(F) Montant net (D – E)	0 \$	900814 \$	1801627 \$	2702441 \$

<sup>3</sup> Les montants sont arrondis au dollar près.

<sup>4</sup> S'il y a plusieurs imputations comptables, indiquer le cumulatif sur cette page et fournir un tableau en annexe par imputation comptable.

<sup>5</sup> Si le contrat se poursuit au-delà, fournir un tableau en annexe pour chacune des années visées dans cette colonne.

Subvention, financement et certification  S/O Voir suite de la rubrique *Subvention, financement et certification*

## Certification de fonds

Je certifie la disponibilité des fonds

Trésorerie :

*Julie Deschênes*Signé avec ConsignO Cloud (27/09/2023)  
Vérifiez avec verifio.com ou Adobe Reader.

DEMANDE D'AUTORISATION À LA DIRECTION GÉNÉRALE

RECOMMANDATION AU CONSEIL D'ADMINISTRATION

SOMMAIRE EXÉCUTIF

**Objet:** 6000024645 (Adjudication)  
Titre de l'appel d'offres : Services professionnels pour le programme d'aide aux employés (PAE)

## Suite de la rubrique

Recommandation  Exposé du besoin / PSO-2025  Subvention  
 Démarche et conclusion  Développement durable / Accessibilité universelle

### Options de renouvellement

Le contrat prévoit deux (2) options de renouvellement de douze (12) mois chacune.

### Estimation

L'estimation de contrôle pour ce contrat est de 2 645 574,75 \$ toutes taxes incluses, le prix soumis de 2 959 525,49 \$ toutes taxes incluses est donc supérieur de 313 950,74 \$ (11,87 % défavorable). L'écart s'explique en raison du prix plus élevé pour les interventions post-traumatiques et pour le support aux gestionnaires et à la formation. Pour les interventions de base qui constituent la majeure partie du contrat, l'écart est de seulement 7,11% défavorable.

L'estimation de contrôle totale, incluant tous les renouvellements, les options ainsi que les taxes applicables est de 4 426 537,50 \$ toutes taxes incluses.

### Le marché

Le marché se composait de quelques firmes et cinq (5) firmes ont déposé une offre.

### Historique du contrat précédent

Contrat: STM-6325-09-18-40

Résolution: CA-2018-200

Montant autorisé TTI (sans contingence) : 2 060 926,88 \$

Période couverte par l'autorisation: du 1er janvier 2019 au 31 décembre 2021

Nature de l'autorisation: Contrat de base

Adjudicataire: Morneau Shepell Ltée (maintenant Telus Health (Canada) Ltd.)

## Suite de la rubrique

Recommandation  Exposé du besoin / PSO 2025  Subvention  
 Démarche et conclusion  Développement durable / Accessibilité universelle

Contrat: STM-6325-09-18-40

Résolution: DG-21-308

Montant autorisé TTI (sans contingence) : 1 373 951,25 \$

Période couverte par l'autorisation: du 1er janvier 2022 au 31 décembre 2023

Nature de l'autorisation: Option de renouvellement

Adjudicataire: Morneau Shepell Ltée (maintenant Telus Health (Canada) Ltd.)